

Informace o Storno plus

Milý hoste!

A co když přece jenom něco mezitím přijde? Když nemůžete nastoupit Vaši dovolenou nebo se musíte vrátit dříve-pojistěte se a jednoduše si k tomu objednejte cestovní pojištění.

V pojistném balíčku Hotelstorno Plus jsou obsaženy následující služby:

Přehled služeb

| | |
|---|---|
| 1. Ochrana stornování při nenastoupení cesty: | |
| Náhrada nákladů stornování při nenastoupení cesty | až do zaúčtované ceny cesty |
| 2. Přerušeni cesty: | |
| Náhrada zaúčtovaných, nevyužitých částí zařízených služeb | až do zaúčtované ceny cesty |
| 3. Zpožděné nastoupení rezervovaného pobytu: | |
| a. Nezaviněné zpoždění příjezdu na letovisko (např. autonehoda): Náhrada za nocležné a stravování na cestě | až 20 % zaúčtované ceny cesty, max. € 400,- |
| b. Živelná pohroma na místě (z důvodu lavin, sesuvu půdy atd.): Náhrada nutných nákladů na nocležné a stravování na místě při uzávěrci silnice. | |
| 4. Nedobrovolné prodloužení dovolené: | |
| Z důvodu nehody, onemocnění, nebo živelné pohromy: Náhrada vzniklých více nákladů na místě (včetně stravování) | až 50 % zaúčtované ceny cesty, max. € 2.000,- |
| 5. Vyhledávací a vyprošťovací náklady: | |
| V nouzi na a na moři (včetně zachraňování vrtulníkem) | až € 7.500,- |

Pojistná ochrana se vztahuje na pobyt na území Evropy v délce max. 31 dní.

Pojistná událost platí pro postiženou pojištěnou osobu, její pojištěné rodinné příslušníky a pro maximálně 3 další pojištěné spolucestující, pokud existuje společná rezervace. Jako spolucestující platí manžel/manželka (resp. druh/družka žijící ve společné domácnosti), děti (nevlastní, zeť a snacha, vnuci/vnučky), rodiče (nevlastní, tchán a tchyně, prarodiče), sourozenci a pojištěná osoba.

Pojištěné důvody pro zrušení a přerušeni cesty

1. Neočekávané vážné onemocnění, vážné zdravotní následky po úrazu nebo úmrtí*
2. Neočekávané vážné onemocnění, vážné zdravotní následky po úrazu nebo úmrtí člena rodiny, pokud je naléhavě vyžadována Vaše přítomnost v místě bydliště*;
3. Těhotenství, které bylo zjištěno až po rezervaci cesty*;
4. Závažné komplikace při těhotenství;
5. Závažné věcné škody na Vašem vlastnictví v místě bydliště jako důsledek živelné pohromy (např. požár) nebo trestného činu způsobeného třetí osobou, pokud je naléhavě vyžadována Vaše přítomnost v místě bydliště;
6. Nezaviněná ztráta pracovního místa z důvodu výpovědi ze strany zaměstnavatele;
7. Povolání k výkonu vojenské nebo civilní služby;
8. Podání žádosti o rozvod (v případě rozchodu po dohodě je nutné předložit odpovídající žádost);
9. Nezdařená maturitní zkouška nebo srovnatelná zkouška na závěr vzdělávacího procesu trávajícího alespoň 3 roky;
10. Neočekávané soudní předvolání.

*Lékařsky zdůvodněné pojistné události musí být potvrzeny písemně ošetřujícím lékařem.

Respektujte prosím: Stávající nemoci (viz článek 13 ERV-RVB Hoteliérství 2007) jsou pojištěny jen tehdy, když se stanou nečekaně akutní.

Prémie

Pojišťovací prémie obnáší 5 % zaúčtované ceny cesty.

Příklad výpočtu: Cena cesty € 1.000,- x 5 % = € 50,- Pojišťovací prémie

Cenou se rozumí kompletní cena za pokoj / apartment (vč. příp. poplatků za rezervaci) pro všechny pojištěné osoby. Maximální doba pobytu je 31 dnů. Respektujte prosím, že maximální pojistitelná cena cesty (maximální částka pojištění) na osobu je limitovaná částkou € 4.000,- a na rezervaci částkou € 10.000,-. Minimální prémie představuje částku 5,- EUR za každou uzavřenou pojistku.

Uzavření pojištění

Uzavření pojištění musí být provedeno současně s rezervací nebo úhradou (když se rezervace uskuteční na základě obdržení úhrady). Při pozdějším uzavření existuje pojistná ochrana až od 10. dne po uzavření.

Co je třeba dělat v případě škody?

- 1. Stornování cesty:** Informujte prosím ihned Vašeho hostitele (hotel, penzion, ...) a pošlete potvrzení důvodu stornování Vašemu hostiteli a pojistiteli. V případě stornování ze zdravotních důvodů potřebujeme současně detailní lékařský posudek od Vašeho ošetřujícího lékaře.
- 2. Přerušení cesty:** Pokud dojde k přerušení cesty na základě onemocnění nebo nehody, potřebujeme lékařský posudek od Vašeho ošetřujícího lékaře **na místě dovolené!**
- 3. Zpožděné nastoupení rezervovaného pobytu a neplánované ukončení pobytu:** Předložte EUROPÄISCHE doklady o vzniklých nákladech za nocležné a stravování spolu s potvrzením důvodu (lékařský posudek, úřední potvrzení o uzávěrce silnice, nehodě, autonehodě atd.).
- 4. Vyhledávací a vyprošťovací náklady:** O pojistné události informujte prosím neprodleně EUROPÄISCHE s uvedením okolností telefonicky nebo faxem. EUROPÄISCHE zúčtuje náklady přímo s odtahovou firmou na místě.

**Nouzové volání 24 hodin denne:
+43/1/50 444 00**

Základ smlouvy

Jako základ smlouvy platí podmínky pojištění pro hoteliérství EUROPÄISCHEN (ERV-RVB Hoteliérství 2007), které obdržíte na www.europaeische.at nebo přímo u EUROPÄISCHEN.

Příslušná pojistná částka představuje nejvyšší výkon pojistitele. Pro pojistnou smlouvu je třeba použít rakouské právo. Placením pojistného deklaruje pojištěnec souhlas s uvedenými ustanoveními a podmínkami pojištění.

Informace

Europäische Reiseversicherung AG
Kratochwilestraße 4, A-1220 Wien.
Service Center: Tel. +43/1/317 25 00-73930, Fax +43/1/319 93 67
E-Mail: info@europaeische.at, www.europaeische.at

Jazyk: můžete se na nás obracet v němčině a angličtině.

Pojistitel

Europäische Reiseversicherung AG
Kratochwilestraße 4, A-1220 Wien.
Obchodní rejstřík ve Vídni FN 55418y; DVR-Nr. 0490083,
Adresa dozorčího orgánu finančního trhu /úsek dozoru nad pojištěním: Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.