

Информационный бюллетень Hotelstorno Plus

Уважаемый гость!

Вы наверняка с нетерпением ожидаете свой отпуск! А если Вам что-то помешает? Если Вы вообще не сможете поехать в отпуск или будете вынуждены возвратиться раньше! Не допустите этого, просто закажите дорожный страховой полис!

В страховой пакет «Аннулирование гостиничной брони Плюс» входят следующие услуги:

Услуги

1. Отмена поездки:	
Возмещение расходов по отмене поездки	До 100% от стоимости запланированной поездки
2. Прерывание поездки:	
Возмещение забронированной, но не использованной части поездки	До 100% от стоимости запланированной поездки
3. Отсрочка забронированного отдыха:	
а. Если выезд к месту отдыха задерживается не по Вашей вине (напр. при поломке автомобиля): Возмещение расходов на ночлег и проживание	до 20 % от стоимости запланированной поездки, но не более. € 400,-
б. Стихийное бедствие по месту отдыха (лавины, оползни и т. д.): Возмещение необходимых расходов на ночлег и содержание при перекрытии движения	
4. Вынужденное продолжение отпуска:	
В связи с несчастным случаем, заболеванием или стихийным бедствием: Возмещение понесенных дополнительных расходов (включая питание)	до 50 % от стоимости запланированной поездки, но не более. € 2.000,-
5. Проведение поисковых и спасательных работ:	
При несчастном случае в горах или кораблекрушении (включая расходы на проведение поисковых работ на вертолете)	до € 7.500,-

Страховое покрытие распространяется на одну поездку, максимальный период пребывания в Европе составляет 31 день.

При условии совместного бронирования путевки, страховое покрытие распространяется на застрахованного, членов его семьи, а так же до 3-х застрахованных попутчиков. Членами семьи считаются: супружеские пары (также пары, которые проживают совместно, но не состоящие в браке); дети (приемные дети, зять/невестка, внуки); родители (мачеха/отчим, родители мужа/жены, дедушка и бабушка); братья и сестры застрахованного лица.

Застрахованными являются следующие случаи отмены и прерывания поездки

1. Неожиданное тяжелое заболевание, несчастный случай с тяжелыми последствиями или смерть застрахованного*;
2. Неожиданное тяжелое заболевание, несчастный случай с тяжелыми последствиями или смерть одного из членов семьи, если присутствие застрахованного по месту проживания является обязательным*;
3. Беременность, если она была установлена после бронирования тура*;
4. Осложнения при беременности;
5. Существенный материальный ущерб, причиненный имуществу застрахованного лица, по месту его проживания вследствие стихийного бедствия (напр. пожара) или преступления, совершенного третьими лицами, если присутствие застрахованного по месту проживания является обязательным;
6. увольнение с работы по инициативе работодателя, по причинам, не зависящим от застрахованного лица;
7. Призыв на военную или гражданскую службу;
8. Подача иска о расторжении брака (при разводе по обоюдному согласию соответствующее заявление);
9. Неудачная сдача выпускного или другого равнозначного экзамена по результатам обучения, которое длилось не менее трех лет;
10. Непредвиденное получение судебной повестки.

* В случаи отмены или прерывания поездки по медицинским показаниям, они должны быть подтверждены лечащим врачом в письменной форме.

Пожалуйста, обратите внимание: Болезни, появившиеся до поездки (смотри также ст. 13 ERV-RVB по гостиничному делу 2007 г.) попадают под страховое покрытие только в том случае, если они обостряются неожиданно.

Страховая премия

Страховая премия составляет 5 % от стоимости запланированной поездки.

Пример расчетов: Цена тура € 1.000,- x 5 % = € 50,- страховая премия

Стоимость поездки состоит из стоимости комнаты/ апартаментов (включая плату за бронирование) на всех застрахованных лиц. Обращаем Ваше внимание на тот факт, что максимально допустимая стоимость поездки, которая может быть застрахована, составляет € 4.000,- на человека и € 10.000,- за одно бронирование. Страховая премия составляет € 5,- от стоимости запланированной поездки .

Заключение договора страхования

Заключение договора страхования должно происходить одновременно с бронированием тура или внесением авансового платежа (если бронирование осуществляется только после внесения авансового платежа). При более позднем заключении договора страховая защита начинается только на 10-ый день со дня заключения договора.

Что делать в случае возникновения претензий?

1. Аннулирование поездки: Пожалуйста, немедленно проинформируйте об этом принимающую сторону (отель, пансион,..) и вышлите подтверждение причины аннулирования принимающей стороне и EUROPÄISCHE . При аннулировании поездки в связи с заболеванием необходимо немедленно выслать на наш адрес подробное медицинское заключение Вашего лечащего врача.

2. Прерывание поездки: Если Вы прерываете Ваш отдых в связи с заболеванием или несчастным случаем, Вам будет необходимо предоставить медицинское заключения лечащего врача проводящего осмотр **по месту отдыха!**

3. Отсрочка забронированного отдыха и вынужденное продление его срока: Вышлите подтверждение расходов на ночлег и проживание вместе с подтверждением причины (медицинское заключение, официальное подтверждение перекрытия движения, несчастного случая, аварии, и т. п.) на адрес EUROPÄISCHE.

4. Средства на проведение поисковых и спасательных работ: При наступлении страхового случая немедленно свяжитесь с EUROPÄISCHE по телефону или факсу и укажите обстоятельства происшествия. Услуги местной спасательной компании EUROPÄISCHE оплатит на прямую.

**Круглосуточный аварийный телефон:
+43/1/50 444 00**

Основа договора

Основой данного договора являются условия страхования EUROPÄISCHE для отельной индустрии (ERV-RVB Hotellerie 2007), с которыми Вы можете ознакомиться по адресу www.europaeische.at или в одном из филиалов компании EUROPÄISCHE.

Ответственность страховщика ограничивается страховой суммой, указанной в каждом отдельном случае. Данный договор страхования составлен в соответствии с законодательством Республики Австрия. Оплачивая страховую премию, страхователь подтверждает свое согласие с указанными условиями страхования.

Справки и информация

Europäische Reiseversicherung AG
Kratowjlestraße 4, A-1220 Вена.
Service Center: тел. +43/1/317 25 00-73930, Fax +43/1/319 93 67
E-Mail: info@europaeische.at, www.europaeische.at

Запросы принимаются на немецком или английском языках.

Страховщик

Europäische Reiseversicherung AG

Kratowjlestraße 4, A-1220 Вена.

Торговый регистр HG Wien, FN 55418y; DVR-Nr. 0490083

Адрес органа контроля над финансовым рынком/отдела страхового надзора: Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Вена.

05/2007