

Welche Leistung ist versichert?

Stornoschutz bei Nichtbesuch der Veranstaltung

Ersatz der Ticketstornokosten	bis zum gewählten Ticketpreis*
-------------------------------	-----------------------------------

! Erfolgt der Versicherungsabschluss später als 3 Tage nach Buchung der Eintrittskarte sind nur Ereignisse versichert, die ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss eintreten (ausgenommen Unfall, Todesfall oder Elementarereignis).

* Die maximale Versicherungssumme beträgt € 2.000,-.

Der Versicherungsschutz gilt **für eine Veranstaltung oder** für eine **Veranstaltungsreihe** (Dauerkarte, Abonnement).

Bei der Versicherung von Gutscheinen gilt der Versicherungsschutz für die auf dem Gutschein angeführte Gültigkeitsdauer längstens aber für 48 Monate.

Alle versicherten Stornogründe finden Sie in Art. 6 der ERV-VB Eintrittskarten 2021.

Wo besteht Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz gilt weltweit, mit Ausnahme von Nordkorea, Syrien, Venezuela, der Krim und dem Iran.

Welche Vertragsgrundlagen kommen zur Anwendung?

Als Vertragsgrundlage gelten die EUROPÄISCHEN Versicherungsbedingungen für den Eintrittskarten-Stornoschutz 2021 (ERV-VB Eintrittskarten 2021). Es gilt österreichisches Recht.

Was ist im Schadenfall zu tun?

Schadenfälle melden Sie bitte ehestmöglich per

- Online-Schadenmeldung auf www.europaeische.at/service/schaden-melden
Vorteil: wählen Sie "Schadenmeldung-Storno". Nach Eingabe Ihrer Daten erhalten Sie sofort Ihre Schadennummer mit Informationen, wie weiter vorzugehen ist. Weiters können Sie die benötigten Dokumente auch gleich uploaden.
- E-Mail an schaden@europaeische.at
- Post an Europäische Reiseversicherung AG
Schaden-Management
Kratochwilestraße 4, A-1220 Wien

Die von Ihnen gemeldeten Tickets sind mit Einlangen der Stornomeldung ungültig und können nicht mehr verwendet werden. Bereits gedruckte Tickets sind im Original an den Versicherer zu übermitteln.

Bei Fragen steht Ihnen unser Schaden-Management auch telefonisch zur Verfügung: Tel: +43/1/317 25 00-73901.

Wer ist der Versicherer?

Europäische Reiseversicherung AG,

Sitz in Wien. Kratochwilestraße 4, A-1220 Wien

Tel.: +43/1/317 25 00, E-Mail: info@europaeische.at, www.europaeische.at, Firmenbuch HG Wien FN 55418y.

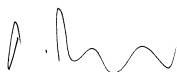
Unser Informationsblatt zur Datenverarbeitung ist unter europaeische.at/datenschutz abrufbar oder kann bei unserem Kundenservice angefordert werden.

Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht, Bereich: Versicherungsaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

Die Europäische Reiseversicherung AG gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister der IVASS unter der Nummer 026.



Mag. Wolfgang Lackner



Mag. (FH) Andreas Sturmlechner