

Welche Leistung ist versichert?

Stornoschutz bei Nichtbesuch der Veranstaltung

Ersatz der Ticketstornokosten bis zum gewählten Ticketpreis

! Erfolgt der Versicherungsabschluss später als 3 Tage nach Buchung der Eintrittskarte sind nur Ereignisse versichert, die ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss eintreten (ausgenommen Unfall, Todesfall oder Elementarereignis).



Der Versicherungsschutz gilt für eine **Veranstaltung** oder für eine **Veranstaltungsreihe** (Dauerkarte, Abonnement).

Alle versicherten Stornogründe finden Sie in Art. 6 der ERV-VB Eintrittskarten 2021.

Wo besteht Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz gilt weltweit, mit Ausnahme von Nordkorea, Syrien, Venezuela, der Krim und dem Iran.

Welche Vertragsgrundlagen kommen zur Anwendung?

Als Vertragsgrundlage gelten die EUROPÄISCHEN Versicherungsbedingungen für den Eintrittskarten-Stornoschutz 2021 (ERV-VB Eintrittskarten 2021). Es gilt österreichisches Recht.

Prämie

Die Prämie beträgt 7,5% vom Ticketpreis.

Die maximale Versicherungssumme pro Person und Ticket (inkl. aller Nebenkosten) beträgt € 2.000,-.

Was ist im Schadenfall zu tun?

Melden Sie den Schadenfall unter www.wien-ticket.at/de/service/ticketstornoschutz. Geben Sie dort Ihre Rechnungsnummer, die zu stornierende(n) Ticketnummer(n) und alle erforderlichen Daten ein. Nach erfolgter Schadenmeldung erhalten Sie eine E-Mail, welche die Daten der Schadenmeldung zusammenfasst und die weiteren Schritte festhält.

Bereits gedruckte Tickets sind im Original an den Versicherer zu übermitteln.

Bewahren Sie die Belege wie Polizeiprotokolle, Tatbestandsaufnahmen, Arzt- und Krankenhausatteste und -rechnungen, usw. zum Nachweis des Versicherungsfalles ab der Schadenmeldung mindestens 3 Monate auf. Der Versicherer behält sich das Recht vor, diese innerhalb dieses Zeitraums von Ihnen zu verlangen.

Sollte Ihnen eine Schadenmeldung über www.wien-ticket.at/de/service/ticketstornoschutz nicht möglich sein, senden Sie bitte die Schadenmeldung und alle erforderlichen Unterlagen per Post an Europäische Reiseversicherung AG, Schaden-Management, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien.

Wer ist der Versicherer?

Europäische Reiseversicherung AG,

Sitz in Wien, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien

Tel.: +43/1/317 25 00, E-Mail: info@europaeische.at, www.europaeische.at, Firmenbuch HG Wien FN 55418y.

Unser Informationsblatt zur Datenverarbeitung ist unter europaeische.at/datenschutz abrufbar oder kann bei unserem Kundenservice angefordert werden.

Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht, Bereich: Versicherungsaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

Die Europäische Reiseversicherung AG gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister der IVASS unter der Nummer 026.

Mag. Wolfgang Lackner

Mag. (FH) Andreas Sturmlechner