

Sehr geehrter Reisegast!

Im Reisepreis Ihrer bei Elite Tours gebuchten Reise ist folgender Elite Tours Aktivreiseschutz inkludiert:

Welche Leistungen sind versichert?

Reisegepäck	
1. Zeitwertersatz bei Beschädigung oder Abhandenkommen von Reisegepäck (z.B. während des Transports oder bei Diebstahl)	bis € 2.000,-
2. Zeitwertersatz bei Diebstahl von Sportgeräten aus einem versperrten Raum oder während des Transports	bis € 500,-
Suche und Bergung	
3. Such- und Bergungskosten bei Unfall, Berg- oder Seenot	bis € 5.000,-
Medizinische Leistungen im Ausland und Heimtransport	
4. Transport ins Krankenhaus/Verlegungstransport	bis 100 %
5. Ambulante Behandlung	bis 100 %
6. Stationäre Behandlung	bis € 250.000,-
7. Heimtransport bei medizinischer Notwendigkeit (inkl. Ambulanzjet)	bis 100 %
Maximalleistung für 4. bis 7. bei unerwartetem Akutwerden einer bestehenden Erkrankung	bis € 40.000,-
Reiseprivathaftpflicht	
8. Sach- und Personenschäden pauschal davon Sachschäden an gemieteten Räumen (inkl. Inventar)	bis € 500.000,- bis € 25.000,-
24-Stunden-Notruf und Soforthilfe weltweit	ja

Als Vertragsgrundlage gelten die EUROPÄISCHEN Reiseversicherungsbedingungen 2021 für Elite Tours.

Die Versicherung gilt für eine Reise bis 31 Tage. Sie wird auf der Buchungsbestätigung der Reise angedruckt.

Wer ist versichert?

Versichert sind die vom Versicherungsnehmer (Elite Tours) aufgrund der Gruppenversicherung dem Versicherer namentlich genannten Personen. Die angeführten Versicherungssummen gelten pro versicherte Person und begrenzen die Leistung des Versicherers für alle Versicherungsfälle pro Reise.

Wo besteht Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz gilt in Europa im geografischen Sinn, Russland, allen Mittelmeeranrainerstaaten und -inseln, Jordanien, Madeira, Azoren und den Kanarischen Inseln, mit Ausnahme von Syrien und der Krim.

Medizinische Leistungen gelten nur im Ausland.

Das Land, in dem die versicherte Person ihren Hauptwohnsitz hat, gilt als Inland.

Welche Vertragsgrundlagen kommen zur Anwendung?

Als Vertragsgrundlage gelten die ERV-RVB 2021 für Elite Tours. Es gilt österreichisches Recht.

Was ist im Schadenfall zu tun?

Im **Notfall** melden Sie sich bitte so rasch als möglich unter der
24-Stunden Notrufnummer + 43 1 50 444 00

Schadenfälle (außer Notfälle) melden Sie bitte ehestmöglich per
Online-Schadenmeldung auf

www.europaeische.at/service/schaden-melden

Unsere Online-Schadenmeldung ist der schnellste und einfachste Weg für die Bearbeitung Ihres Schadenfalles.

Nach Eingabe Ihrer Daten erhalten Sie sofort Ihre Schadennummer mit Informationen, wie weiter vorzugehen ist. Weiters können Sie die benötigten Dokumente auch gleich uploaden bzw. über Upload-Link zu einem späteren Zeitpunkt nachreichen.

Alternativ können Sie Ihre Schadenfälle auch per E-Mail (schaden@europaeische.at) oder Post an uns senden.

Bei **Fragen** steht Ihnen unser Kundenservice auch telefonisch zur Verfügung: Tel: +43 1 317 25 00.

Wer ist der Versicherer?

Europäische Reiseversicherung AG,

Sitz in Wien. Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien

Tel.: +43 1 317 25 00, E-Mail: info@europaeische.at, europaeische.at, Firmenbuch HG Wien FN 55418y.

Unser Informationsblatt zur Datenverarbeitung ist unter europaeische.at/datenschutz abrufbar oder kann bei unserem Kundenservice angefordert werden.

Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht, Bereich: Versicherungsaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

Die Europäische Reiseversicherung AG gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister der IVASS unter der Nummer 026.