

## Welche Leistungen sind versichert?

Reisestorno	
Ersatz der Stornokosten für den gebuchten Flug (inkl. Buchungsgebühren)	bis € 1.000,-

! Erfolgt der Versicherungsabschluss später als 3 Tage nach Reisebuchung sind nur Ereignisse versichert, die ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss eintreten (ausgenommen Unfall, Todesfall oder Elementarereignis).

Der Versicherungsschutz gilt für einen gebuchten Flug.  
Alle versicherten Stornogründe finden Sie in Art. 6 der ERV-RVB 2021 für den Flugticket-Stornoschutz.

## Wo besteht Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz gilt weltweit, mit Ausnahme von Nordkorea, Syrien, Venezuela, der Krim und dem Iran.

## Was müssen Sie bei der Prämienzahlung beachten?

Die Prämie beträgt pro Person € 23,- und ist bei Versicherungsabschluss zu zahlen.

## Welche Vertragsgrundlagen kommen zur Anwendung?

Als Vertragsgrundlage gelten die EUROPÄISCHEN Reiseversicherungsbedingungen ERV-RVB 2021 für den Flugticket-Stornoschutz. Es gilt österreichisches Recht.

## Was ist im Schadenfall zu tun?

**Schadenfälle** melden Sie bitte ehestmöglich per

- Online-Schadenmeldung auf [www.europaeische.at/service/schaden-melden](http://www.europaeische.at/service/schaden-melden)  
Vorteil: wählen Sie "Schadenmeldung-Storno". Nach Eingabe Ihrer Daten erhalten Sie sofort Ihre Schadennummer mit Informationen, wie weiter vorzugehen ist. Weiters können Sie die benötigten Dokumente auch gleich uploaden.
- E-Mail an [schaden@europaeische.at](mailto:schaden@europaeische.at)
- Post an Europäische Reiseversicherung AG  
Schaden-Management  
Kratochwilestraße 4, A-1220 Wien

Bei **Fragen** steht Ihnen unser Schaden-Management auch telefonisch zur Verfügung: Tel: +43/1/317 25 00-73901.

## Wer ist der Versicherer?

**Europäische Reiseversicherung AG,**

Sitz in Wien. Kratochwilestraße 4, A-1220 Wien

**Tel.:** +43/1/317 25 00, **E-Mail:** [info@europaeische.at](mailto:info@europaeische.at), [www.europaeische.at](http://www.europaeische.at), Firmenbuch HG Wien FN 55418y.

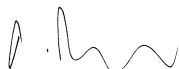
Unser Informationsblatt zur Datenverarbeitung ist unter [europaeische.at/datenschutz](http://europaeische.at/datenschutz) abrufbar oder kann bei unserem Kundenservice angefordert werden.

Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht, Bereich: Versicherungsaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

Die Europäische Reiseversicherung AG gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister der IVASS unter der Nummer 026.



Mag. Wolfgang Lackner



Mag. (FH) Andreas Sturmlechner