

## Welche Leistungen sind versichert?

<b>Reiseabbruch</b>	
1. Zusätzliche Rückreisekosten	bis 100 %
<b>Verspätungsschutz</b>	
2. Versäumnis des Transportmittels und Umsteigeschutz: Mehrkosten für Nächtigung und Verpflegung	bis € 1.000 inkl. Nachreisekosten
3. Verspätete Ankunft am Heimatbahnhof/-flughafen: Mehrkosten für Taxifahrt oder Nächtigung und Verpflegung	bis € 350
<b>Reisegepäck</b>	
4. Ersatz bei Beschädigung oder Abhandenkommen von Reisegepäck inkl. Sportgeräte (z.B. während des Transports oder bei Diebstahl)	bis € 3.500 Neuwertdeckung
5. Bargeldersatz bei Diebstahl	bis € 150
6. Ersatzkäufe bei Gepäcksverspätung am Reiseziel bzw. Ersatz der Leihgebühren (z.B. für Sportgeräte): bei Gepäcksverspätung bis 72 Stunden bei Gepäcksverspätung über 72 Stunden	bis € 350 bis € 750
7. Hilfe und Kostenersatz für Wiederbeschaffung von Dokumenten	bis € 350
8. Hilfe und Vorschuss bei Diebstahl von Zahlungsmitteln	bis € 750
<b>Suche und Bergung</b>	
9. Such- und Bergungskosten bei Unfall, Berg- oder Seenot	bis € 80.000
<b>Medizinische Leistungen im Ausland und Heimtransport</b>	
10. Transport ins Krankenhaus/Verlegungstransport	bis 100 %
11. Ambulante Behandlung	bis 100 %
12. Stationäre Behandlung	bis € 1.000.000
13. Heimtransport bei medizinischer Notwendigkeit (inkl. Ambulanzjet)	bis 100 %
14. Heimtransport nach 3 Tagen Krankenhausaufenthalt, auch ohne medizinische Notwendigkeit (exkl. Ambulanzjet)	bis 100 %
15. Nachreise bei unterbrochener Rundreise	bis 100 %
16. Verspätete Rückreise inklusive Zusatznächtigungen	Reisekosten bis 100 % Nachtigungen bis € 1.500
17. Krankenbesuch ab 5 Tagen Krankenhausaufenthalt	
18. Medikamententransport	bis 100 %
19. Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson	bis € 4.000
20. Überführung im Todesfall oder Begräbnis am Ereignisort	bis 100 %
<b>Maximalleistung für 10. bis 20. bei unerwartetem Akutwerden einer bestehenden Erkrankung</b>	bis € 500.000
<b>Reiseprivathaftpflicht</b>	
21. Sach- und Personenschäden pauschal davon Sachschäden an gemieteten Räumen (inkl. Inventar)	bis € 500.000 bis € 25.000
<b>Hilfe bei Haft oder Haftandrohung im Ausland</b>	
22. Hilfe bei Beschaffung eines Anwalts/Dolmetschers	ja
23. Vorschuss für Anwalt	bis € 3.000
24. Vorschuss für Strafkautions	bis € 13.000
24-Stunden-Notruf und Soforthilfe weltweit Assistance	ja

### Was ist im Schadenfall zu tun?

Im **Notfall** melden Sie sich bitte so rasch als möglich unter der

**24-Stunden  
Notrufnummer  
+43 1 50 444 00**

Andere **Schadenfälle** melden Sie bitte ehestmöglich per

- **Online-Schadenmeldung** auf [www.europaeische.at/service/schaden-melden](http://www.europaeische.at/service/schaden-melden)

Nach Eingabe Ihrer Daten erhalten Sie sofort Ihre Schadennummer mit Informationen, wie weiter vorzugehen ist. Weiters können Sie die benötigten Dokumente auch gleich uploaden.

- **E-Mail** an [schaden@europaeische.at](mailto:schaden@europaeische.at)
- **Post** an Europäische Reiseversicherung AG, Schaden-Management Kratochwilstraße 4, A-1220 Wien

Bei **Fragen** steht Ihnen unser Schaden-Management auch telefonisch zur Verfügung: Tel: +43 1 317 25 00.

### Wer ist versichert?

Versichert sind die in der Versicherungspolizze namentlich genannten Personen.

Die angeführten Versicherungssummen gelten pro versicherter Person und begrenzen die Leistung des Versicherers für alle Versicherungsfälle pro Reise.

## Welche Vertragsgrundlagen kommen zur Anwendung?

Als Vertragsgrundlage gelten die EUROPÄISCHEN Reiseversicherungsbedingungen ERV-RVB 2023. Es gilt österreichisches Recht.

## Prämien pro Person

für eine Gruppenreise ab 15 versicherten Personen

Reisedauer bis	Europa	Weltweit
5 Tage	€ 25	€ 40
17 Tage	€ 32	€ 48
31 Tage	€ 38	€ 57
2 Monate	€ 77	€ 120
3 Monate	€ 134	€ 211

## Wo besteht Versicherungsschutz?

Der örtliche Geltungsbereich wird in der Versicherungspolizze vereinbart.

### Europa:

Europa im geografischen Sinn, alle Mittelmeeranrainerstaaten und -inseln, Jordanien, Madeira, Azoren und den Kanarischen Inseln, mit Ausnahme von Belarus, Russland, Syrien und der Krim.

### Weltweit:

Der Versicherungsschutz gilt weltweit, mit Ausnahme von Afghanistan, Belarus, Myanmar (Burma), Iran, der Krim, Nordkorea, Russland, Syrien und Venezuela.

Medizinische Leistungen sowie Hilfe bei Haft oder Haftandrohung gelten nicht im Inland. Das Land, in dem die versicherte Person ihren Hauptwohnsitz hat, gilt als Inland.

## Wer ist der Versicherer?

### Europäische Reiseversicherung AG,

Sitz in Wien, Kratochwilstraße 4, A-1220 Wien

Tel.: +43 1 317 25 00, E-Mail: [info@europaeische.at](mailto:info@europaeische.at),

[www.europaeische.at](http://www.europaeische.at), Firmenbuch HG Wien FN 55418y.

Unser Informationsblatt zur Datenverarbeitung ist unter [europaeische.at/datenschutz](http://europaeische.at/datenschutz) abrufbar oder kann bei unserem Kundenservice angefordert werden.

Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht, Bereich: Versicherungsaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

Die Europäische Reiseversicherung AG gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister der IVASS unter der Nr. 026.

Mag. Wolfgang Lackner

Mag. (FH) Andreas Sturmlechner