

## Welche Leistungen sind versichert?

| Reisestorno                                                                       |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1. Ersatz der Stornokosten für gebuchte, nicht genutzte (Teil-)Leistungen der ÖBB | bis zum gewählten Reisepreis |

Alle versicherten Stornogründe finden Sie in Art. 6 der ERV-RVB ÖBB 2025.

Wenn Sie die ÖBB Stornoversicherung für mehrere gemeinsam reisende Personen abschließen, gilt die Versicherungssumme für alle Personen gemeinsam.

### Reisestorno-Versicherung:

Wenn Sie Ihre Reise aus einem versicherten Grund z.B. wegen einer unerwarteten Erkrankung oder eines Unfalls nicht antreten können und stornieren, ersetzen wir Ihnen die vertraglich geschuldeten Stornokosten bis zum gewählten Reisepreis.

## Wo besteht Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz besteht in Europa im geografischen Sinn, allen Mittelmeerranrainerstaaten und -inseln, Jordanien, Madeira, Azoren und den Kanarischen Inseln, mit Ausnahme von Belarus, Russland, Syrien und den Regionen Donezk, Saporischschja, Cherson, Luhansk und der Krim.

## Welche Vertragsgrundlagen kommen zur Anwendung?

Als Vertragsgrundlage gelten die EUROPÄISCHE Reiseversicherungsbedingungen für die ÖBB Stornoversicherung 2025 (ERV-RVB ÖBB 2025). Es gilt österreichisches Recht.

## Was ist im Schadenfall zu tun?

Schadenfälle melden Sie bitte ehestmöglich per **Online-Schadenmeldung** auf

<http://start.europaeische.at/claimCancelOebb>

**Unsere Online-Schadenmeldung ist der schnellste und einfachste Weg für die Bearbeitung Ihres Schadenfalls.**

Wählen Sie die Online-Schadenmeldung „Reisestorno Rückerstattung“ aus. Nach Eingabe Ihrer Daten erhalten Sie sofort Ihre Schadennummer mit Informationen, wie weiter vorzugehen ist. Weiters können Sie die benötigten Dokumente auch gleich uploaden bzw. über Upload-Link zu einem späteren Zeitpunkt nachreichen.

Alternativ können Sie Ihre Schadenfälle auch per E-Mail ([schaden@europaeische.at](mailto:schaden@europaeische.at)) oder Post an uns senden.

Bei Fragen steht Ihnen unser Kundenservice auch telefonisch zur Verfügung: Tel: +43 1 317 25 00.

## Prämien

| Reisepreis bis | Prämie  |
|----------------|---------|
| € 50,-         | € 3,-   |
| € 100,-        | € 5,5   |
| € 150,-        | € 8,-   |
| € 200,-        | € 10,-  |
| € 250,-        | € 12,5  |
| € 300,-        | € 15,-  |
| € 400,-        | € 20,-  |
| € 500,-        | € 25,-  |
| € 600,-        | € 30,-  |
| € 800,-        | € 40,-  |
| € 1.000,-      | € 50,-  |
| € 1.250,-      | € 62,-  |
| € 1.500,-      | € 75,-  |
| € 1.750,-      | € 87,-  |
| € 2.000,-      | € 99,-  |
| € 2.500,-      | € 126,- |
| € 3.000,-      | € 151,- |
| € 4.000,-      | € 200,- |

## Wer ist der Versicherer?

**Europäische Reiseversicherung AG,**

Sitz in Wien. Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien

Tel.: +43 1 317 25 00, E-Mail: [info@europaeische.at](mailto:info@europaeische.at), [www.europaeische.at](http://www.europaeische.at), Firmenbuch HG Wien FN 55418y.

Unser Informationsblatt zur Datenverarbeitung ist unter [europaeische.at/datenschutz](http://europaeische.at/datenschutz) abrufbar oder kann bei unserem Kundenservice angefordert werden.

Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht, Bereich: Versicherungsaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

Die Europäische Reiseversicherung AG gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister der IVASS unter der Nummer 026.