

## Welche Leistungen sind versichert?

Reiseabbruch		
1. Zusätzliche Rückreisekosten	bis 100 %	
Verspätungsschutz		
2. Versäumnis des Transportmittels und Umsteigeschutz: Mehrkosten für Nächtigung und Verpflegung	Einzel bis € 1.000	Familie bis € 2.000 inkl. Nachreisekosten
3. Verspätete Ankunft am Heimatbahnhof/-flughafen: Mehrkosten für Taxifahrt oder Nächtigung und Verpflegung	bis € 350	bis € 700
Reisegepäck		
4. Ersatz bei Beschädigung oder Abhandenkommen von Reisegepäck inkl. Sportgeräte (z.B. während des Transports oder bei Diebstahl)	Einzel bis € 3.500	Familie bis € 7.000 Neuwertdeckung
5. Bargeldersatz bei Diebstahl	bis € 150	
6. Ersatzkäufe bei Gepäcksverspätung am Reiseziel bzw. Ersatz der Leihgebühren (z.B. für Sportgeräte): bei Gepäcksverspätung bis 72 Stunden bei Gepäcksverspätung über 72 Stunden	bis € 350 bis € 750	bis € 700 bis € 1.500
7. Hilfe und Kostenersatz für Wiederbeschaffung von Dokumenten	bis € 350	bis € 700
8. Hilfe und Vorschuss bei Diebstahl von Zahlungsmitteln	bis € 750	bis € 1.500
Suche und Bergung		
9. Such- und Bergungskosten bei Unfall, Berg- oder Seenot	bis € 80.000	
Medizinische Leistungen im Ausland und Heimtransport		
10. Transport ins Krankenhaus/Verlegungstransport	bis 100 %	
11. Ambulante Behandlung	bis 100 %	
12. Stationäre Behandlung	bis € 1.000.000	
13. Heimtransport bei medizinischer Notwendigkeit (inkl. Ambulanzjet)	bis 100 %	
14. Heimtransport nach 3 Tagen Krankenhausaufenthalt, auch ohne medizinische Notwendigkeit (exkl. Ambulanzjet)	bis 100 %	
15. Nachreise bei unterbrochener Rundreise	bis 100 %	
16. Verspätete Rückreise inklusive Zusatznächtingen	Reisekosten bis 100 % Nächtingen bis € 1.500	
17. Krankenbesuch ab 5 Tagen Krankenhausaufenthalt		
18. Medikamententransport	bis 100 %	
19. Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson	bis € 4.000	
20. Überführung im Todesfall oder Begräbnis am Ereignisort	bis 100 %	
<b>Maximalleistung für 10. bis 20. bei unerwartetem Akutwerden einer bestehenden Erkrankung</b>	bis € 500.000	
Reiseprivathaftpflicht		
21. Sach- und Personenschäden pauschal davon Sachschäden an gemieteten Räumen (inkl. Inventar)	bis € 500.000 bis € 25.000	
Hilfe bei Haft oder Haftandrohung im Ausland		
22. Hilfe bei Beschaffung eines Anwalts/Dolmetschers	ja	
23. Vorschuss für Anwalt	bis € 3.000	
24. Vorschuss für Strafkautions	bis € 13.000	
Reisedoc - telemedizinische Beratung im Ausland und 24-Stunden-Notruf und Soforthilfe weltweit Assistance	ja	

Die angeführten Versicherungssummen begrenzen die Leistung des Versicherers für alle Versicherungsfälle pro Reise. Im Familientarif gelten die Versicherungssummen für alle versicherten Personen gemeinsam.

## Welche Vertragsgrundlagen kommen zur Anwendung?

Als Vertragsgrundlage gelten die EUROPÄISCHEN Reiseversicherungsbedingungen ERV-RVB 2024. Es gilt österreichisches Recht.

### Was ist im Schadenfall zu tun?

Im **Notfall** melden Sie sich bitte so rasch als möglich unter der

**24-Stunden  
Notrufnummer  
+43 1 50 444 00**

Andere **Schadenfälle** melden Sie bitte ehestmöglich per

- **Online-Schadenmeldung** auf [www.europaeische.at/service/schaden-melden](http://www.europaeische.at/service/schaden-melden)

Nach Eingabe Ihrer Daten erhalten Sie sofort Ihre Schadennummer mit Informationen, wie weiter vorzugehen ist. Weiters können Sie die benötigten Dokumente auch gleich uploaden.

- **E-Mail** an [schaden@europaeische.at](mailto:schaden@europaeische.at)
- **Post** an Europäische Reiseversicherung AG, Schaden-Management Kratochwilstraße 4, A-1220 Wien

Bei **Fragen** steht Ihnen unser Schaden-Management auch telefonisch zur Verfügung: Tel: +43 1 317 25 00.

### Wer ist versichert?

Versichert sind die in der Versicherungspolizze namentlich genannten Personen.

#### Einzel:

eine Person

#### Familie:

bis zu 7 gemeinsam reisende Personen, davon max. 2 Erwachsene (21. Geburtstag vor dem Tag des Reiseantritts) Diese Personen müssen weder miteinander verwandt sein noch einen gemeinsamen Wohnsitz haben.

Prämien	Europa		Weltweit	
	Reisedauer bis	Einzel	Familie	Einzel
5 Tage	€ 33	€ 67	€ 52	€ 106
17 Tage	€ 41	€ 94	€ 62	€ 126
31 Tage	€ 49	€ 108	€ 88	€ 178
2 Monate	€ 108	€ 218	€ 184	€ 371
3 Monate	€ 199	€ 427	€ 325	€ 709
4 Monate	€ 301	€ 636	€ 493	€ 1.047
5 Monate	€ 403	€ 845	€ 661	€ 1.385
6 Monate	€ 505	€ 1.054	€ 829	€ 1.723
7 Monate	€ 607	€ 1.263	€ 997	€ 2.061
8 Monate	€ 709	€ 1.472	€ 1.165	€ 2.399
9 Monate	€ 811	€ 1.681	€ 1.333	€ 2.737
10 Monate	€ 913	€ 1.890	€ 1.501	€ 3.075
11 Monate	€ 1.015	€ 2.099	€ 1.669	€ 3.413

## Wo besteht Versicherungsschutz?

Der örtliche Geltungsbereich wird in der Versicherungspolizze vereinbart.

### Europa:

Europa im geografischen Sinn, alle Mittelmeeranrainerstaaten und -inseln, Jordanien, Madeira, Azoren und Kanarische Inseln, mit Ausnahme von Belarus, Russland, Syrien, der Krim und den Regionen Donezk, Saporischschja, Cherson und Luhansk.

### Weltweit:

Der Versicherungsschutz gilt weltweit, mit Ausnahme von Belarus, Iran, Nordkorea, Russland, Syrien, der Krim und den Regionen Donezk, Saporischschja, Cherson und Luhansk.

Medizinische Leistungen sowie Hilfe bei Haft oder Haftandrohung gelten nicht im Inland. Das Land, in dem die versicherte Person ihren Hauptwohnsitz hat, gilt als Inland.

## Wer ist der Versicherer?

### Europäische Reiseversicherung AG,

Sitz in Wien. Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien


Tel.: +43 1 317 25 00, E-Mail: [info@europaeische.at](mailto:info@europaeische.at),

[www.europaeische.at](http://www.europaeische.at), Firmenbuch HG Wien FN 55418y.

Unser Informationsblatt zur Datenverarbeitung ist unter [europaeische.at/datenschutz](http://europaeische.at/datenschutz) abrufbar oder kann bei unserem Kundenservice angefordert werden.

Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht, Bereich: Versicherungsaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

Die Europäische Reiseversicherung AG gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister der IVASS unter der Nr. 026.

  
Mag. Wolfgang Lackner

  
Mag. Christian Wildfeuer