

## Welche Leistungen sind versichert?

Produkt: Urlaubsschutz / 202112

**Stornoschutz<sup>1</sup>:** Ersatz der Stornokosten bei Nichtantritt der Reise aufgrund eines unvorhergesehenen Ereignisses (z.B. Unfall, schwere Erkrankung, Tod) bis zum gewählten Reisepreis.

Bearbeitungsgebühr: € 25 pro Person, max. € 50 pro Buchung.

<sup>1</sup> Bitte melden Sie Ihre Reiseverhinderung **ehestmöglich** Ihrem Reisebüro/Call Center und der Europäischen Reiseversicherung AG.

**Sportprogramm Nichtnutzung:** Ersatz von jenem Teil der Reisebuchung, der sich auf die Ausübung einer gebuchten Sportmöglichkeit bezieht, falls der Reisende nachweislich diese Sportart aufgrund einer Erkrankung und/oder Verletzung am Reiseziel nicht ausüben kann, bis € 200.

**Extra Rückreisekosten/Reiserückruf:** Bei erforderlicher Anwesenheit am Wohnort aufgrund eines bedeutenden Sachschadens am Eigentum infolge eines Elementarereignisses oder Straftaten eines Dritten oder aufgrund schwerer Erkrankung oder Todesfall von nicht mitreisenden Familienmitgliedern zu **100 %**.

**Reisegepäck:** Auf erstes Risiko inkl. Sportgeräte (Surfbrett, Schlauchboot, Golfausrüstung, usw.) bis € 2.000 für Einzel bzw. bis € 4.000 für Familie.

### Verspätete Gepäcksausfolgung am Reiseziel von mehr als 12 Stunden:

Kostenersatz für unbedingt notwendige Ersatzkäufe bis € 200 für Einzel bzw. bis € 400 für Familie.

(Leistung nur gültig bei Flug- und Fernreisen)

### Wiederbeschaffung von Dokumenten:

Kostenersatz für gestohlene oder vernichtete Dokumente bis € 750.

**Such- und Bergungskosten:** Kostenersatz bei Berg- oder Seenot bis € 22.000.

### Krankenhauskosten bei stationärer und ambulanter Behandlung im Ausland<sup>2</sup>:

Kostenersatz für Behandlung, Aufenthalt, Verpflegung und Krankentransport bis € 400.000.

nach Vorleistung der gesetzlichen oder privaten Krankenversicherung

**Arztkosten im Ausland<sup>2</sup>:** Kostenersatz für medizinisch erforderliche Behandlung und Medikamente zu **100 %**.

nach Vorleistung der gesetzlichen oder privaten Krankenversicherung

### Rückholkosten (Rettung im medizinisch bedingten Notfall<sup>2</sup>):

Medikamenten- und Serentransport, Heimtransport bei medizinischer Notwendigkeit (inkl. Stretcher, Ambulanzjet, etc.), bei Ableben Überführung nach Österreich zu **100 %**.

<sup>2</sup> Maximalleistung bei Akutwerden chronischer oder bestehender Leiden bis € 40.000

**Fahrzeugrückholung,** wenn der Versicherte aufgrund eines Unfalles/einer akuten Erkrankung während des Urlaubs nicht in der Lage ist, die Rückreise mit dem eigenen Fahrzeug anzutreten, zu **100 %**.

(Leistung nur gültig bei Autoreisen)

**Reise-Privathaftpflicht:** Für Personen- und Sachschäden pauschal bis € 220.000

Der Urlaubsschutz ist eine Reise- und Reisetornoversicherung der Europäischen Reiseversicherung AG für eine Reise bis 31 Tage.

Versicherungsschutz besteht, wenn die Versicherung vor Reiseantritt abgeschlossen, die Prämie bei Abschluss bezahlt wurde und der Versicherungsabschluss auf der Buchungsbestätigung/Rechnung angeführt ist.

Der Versicherungsschutz für Reisetornoleistungen beginnt mit Versicherungsabschluss und endet mit dem Antritt der versicherten Reise. Erfolgt der Versicherungsabschluss später als 3 Tage nach Reisebuchung sind nur Ereignisse versichert, die ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss eintreten (ausgenommen Unfall, Todesfall oder Elementarereignis).

## Welche Vertragsgrundlagen kommen zur Anwendung?

Als Vertragsgrundlage gelten die EUROPÄISCHE Reiseversicherungsbedingungen ERV-RVB 2021 für den Urlaubsschutz. Es gilt österreichisches Recht.

## Wer ist der Versicherer?

### Europäische Reiseversicherung AG

Sitz in Wien. Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien

Tel.: +43 1 317 25 00, E-Mail: info@europaeische.at,

europaeische.at, Firmenbuch HG Wien FN 55418y.

Unser Informationsblatt zur Datenverarbeitung ist unter europaeische.at/datenschutz abrufbar oder kann bei unserem Kundenservice angefordert werden.

Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht, Bereich: Versicherungsaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

Die Europäische Reiseversicherung AG gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister der IVASS unter der Nummer 026.

## Prämien

	Reisedauer bis	Flugreisen Europa	Flugreisen weltweit	Autoreisen
Einzel	5 Tage	€ 41	€ 97	€ 41
	10 Tage	€ 59		
	17 Tage	€ 72	€ 113	
	31 Tage	€ 97	€ 140	
Familie	5 Tage	€ 88	€ 209	€ 85
	10 Tage	€ 124		
	17 Tage	€ 155	€ 242	
	31 Tage	€ 200	€ 296	

**Europa:** Europa im geografischen Sinn, Russland, allen Mittelmeeranrainerstaaten und -inseln, Jordanien, Madeira, Azoren und den Kanarischen Inseln, mit Ausnahme von Syrien und der Krim

**Weltweit:** Weltweit, mit Ausnahme von Nordkorea, Syrien, Venezuela, der Krim und dem Iran

**Einzel:** Der Einzeltarif gilt für eine Person.

**Familie:** Der Familientarif gilt für bis zu 7 gemeinsam reisende Personen, davon maximal 2 Erwachsene (21. Geburtstag vor dem Tag des Reiseantritts). Diese Personen müssen weder miteinander verwandt sein noch einen gemeinsamen Wohnsitz haben.

Die Versicherungssummen gelten im Einzeltarif pro versicherter Person, im Familientarif für alle versicherten Personen gemeinsam und begrenzen die Leistung des Versicherers für alle Versicherungsfälle.

Die maximale Versicherungssumme für Reisetorno beträgt pro Person € 5.000 und pro Buchung/Versicherungsfall € 10.000.

## Was ist im Schadenfall zu tun?

**Schadenfälle** melden Sie bitte ehestmöglich per

- Online-Schadenmeldung auf [www.europaeische.at/service/schaden-melden](http://www.europaeische.at/service/schaden-melden)

Nach Eingabe Ihrer Daten erhalten Sie sofort Ihre Schadennummer mit Informationen, wie weiter vorzugehen ist. Weiters können Sie die benötigten Dokumente auch gleich uploaden.

- E-Mail an [schaden@europaeische.at](mailto:schaden@europaeische.at)
- Post an Europäische Reiseversicherung AG  
Schaden-Management  
Kratochwilestraße 4, A-1220 Wien

Im **Notfall** melden Sie sich bitte so rasch als möglich unter der **24-Stunden-Notrufnummer:**

**+43 1 50 444 00**

Bei **Fragen** steht Ihnen unser Schaden-Management auch telefonisch zur Verfügung:

Tel: +43 1 317 25 00-73901.