

Milyen szolgáltatások vannak biztosítva?

Utazási stornó	
1. Stornóköltségek, amennyiben nem kezdi meg az utazást	a kiválasztott utazási ár
Ha a biztosítás megkötésére az utazás lefoglalásától számított 3 napnál később kerül sor, akkor csak azok az események vannak biztosítva, amelyek a biztosítás megkötésétől számított 10. nap után következnek be (kivéve a balesetet, halálesetet vagy természeti eseményeket).	
Az utazás megszakítása	
2. A lefoglalt, nem felhasznált utazási szolgáltatások térítése	a kiválasztott utazási ár
Késedelmes érkezés	
3. Az érkezés során felmerülő további szállás- és ellátás költségeinek térítése	600,- € összegig
A tartózkodás nem szándékos meghosszabbítása	
4. Az üdülés helyén felmerülő további szállás- és ellátás költségeinek térítése	2.000,- € összegig
Keresés és mentés, beleértve a helikopteres mentést	
5. Keresési és mentési költségek baleset, hegyi-, vagy vízi vészhelyzet esetén	7.500,- € összegig
24 órás vész hívás és azonnali segítség	igen

A szolgáltatások jegyzékében feltüntetett biztosítási összegek korlátozzák minden biztosítási esemény számára a biztosító által fizethető biztosítási szolgáltatás összegét.

Ha Ön több közösen utazó személy számára köti meg a Hotelstornó Plus biztosítást, akkor a biztosítási összegek az összes személyre közösen vonatkoznak.

Milyen helyzetekben áll fenn a biztosítási védelem?

A biztosítási fedezet a földrajzi értelemben vett Európára terjed ki, valamint a Földközi-tengerrel határos valamennyi országra és szigetre, Jordániára, Madeirára, az Azori-szigetekre és a Kanári-szigetekre, kivéve Fehéroroszországot, Oroszországot, Szíriát, a Krímet és Donyeck, Zaporizzsja, Herszon és Luhanszk térségét.

Mely szerződési alapelvek kerülnek alkalmazásra?

A szerződés alapját az angol EUROPAISCHE travel insurance conditions (Hotel Industry) 2024 (ERV-RVB Hotellerie 2024). Az osztrák jog érvényes.

Biztosítási díj

Egy 31 napon belüli utazásra Európában

Utazási díj max	Biztosítási díj	Utazási díj max	Biztosítási díj
200,- €	12,- €	3.500,- €	210,- €
300,- €	18,- €	4.000,- €	241,- €
400,- €	25,- €	4.500,- €	272,- €
500,- €	31,- €	5.000,- €	303,- €
600,- €	37,- €	5.500,- €	344,- €
800,- €	48,- €	6.000,- €	376,- €
1.000,- €	59,- €	6.500,- €	400,- €
1.200,- €	71,- €	7.000,- €	431,- €
1.400,- €	83,- €	8.000,- €	493,- €
1.600,- €	95,- €	9.000,- €	555,- €
1.800,- €	107,- €	10.000,- €	617,- €
2.000,- €	119,- €	12.000,- €	741,- €
2.500,- €	149,- €	15.000,- €	927,- €
3.000,- €	179,- €		

Ha Ön a Hotelstornó Plus biztosítást több, együttesen utazó személyre köti meg, akkor kérjük, válassza ki az összes személy utazási árának díját (beleértve az esetlegesen lefoglalt egyéb szolgáltatásokat és útiköltségeket).

Vegye figyelembe, hogy az utazás elmaradására vonatkozó maximális biztosítási összeg foglalásonként/biztosítási eseményenként 15.000,- €.

Mi a teendő káresemény esetén?

Kérjük, hogy a káreseményt mihamarabb jelentse be:

- Online kárbejelentés a következő címen:

www.europaeische.at/service/schaden-melden

Az adatainak bevitele után Ön azonnal megkapja a káresemény-számot és a további teendőket tartalmazó tájékoztatást.

A szükséges dokumentumokat is azonnal fel tudja tölteni.

- E-mail küldése a következő címre: schaden@europaeische.at
- Postai küldemény a következő címre:

Europäische Reiseversicherung AG
Schaden-Management
Kratowhijlestraße 4, A-1220 Wien

Vészhelyzet esetén kérjük, a lehető leghamarább jelentkezzen a 24 órás vészhelyzeti hívószámunkon:

+43 1 50 444 00

Kérdések esetén a Kárrendezési Ügyosztályunk telefonon is áll az Önök rendelkezésére: Tel: +43 1 317 25 00.

Ki a biztosító?

Europäische Reiseversicherung AG.

Székhely: Bécs. Kratochwijlestraße 4, A-1220 Wien

Tel.: +43 1 317 25 00, E-Mail: info@europaeische.at

www.europaeische.at, Cégjegyzék HG Wien FN 55418y.

Adatkezelési tájékoztatónkat letöltheti az europaeische.at/datenschutz címről, vagy kérje az Ügyfélszolgálatunktól.

Felügyeleti hatóság: FMA pénzügyi piaci felügyelet, terület: Biztosítási felügyelet, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

Az Europäische Reiseversicherung AG a triesti székhelyű Assicurazioni Generali S.p.A. cégcsoporthoz tartozik, amely az IVASS biztosítói csoport-nyilvántartásba 026-os sorszám alatt került bejegyzésre.



Mag. Wolfgang Lackner



Mag. Christian Wildfeuer