

## Milyen szolgáltatások vannak biztosítva?

Utazási stornó	
1. Stornóköltségek, amennyiben nem kezd meg az utazást	a kiválasztott utazási áríg kibővített stornó-okok
! Ha a biztosítás megkötésére az utazás lefoglalásától számított 3 napnál később kerül sor, akkor csak azok az események vannak biztosítva, amelyek a biztosítás megkötésétől számított 10. nap után következnek be (kivéve a balesetet, halálesetet vagy természeti eseményeket).	
Az utazás megszakítása	
2. A lefoglalt, nem felhasznált utazási szolgáltatások térítése	a kiválasztott utazási áríg
Késedelmes érkezés	
3. Az érkezés során felmerülő további szállás- és ellátás költségeinek térítése	600,- € összegig
A tartózkodás nem szándékos meghosszabbítása	
4. Az üdülés helyén felmerülő további szállás- és ellátás költségeinek térítése	3.000,- € összegig
Keresés és mentés, beleértve a helikopteres mentést	
5. Keresési és mentési költségek baleset, hegyi-, vagy vízi vészhelyzet esetén	10.000,- € összegig
Szolgáltatások balesetet követően	
6. Kórházba szállítás	100%-os költségfedezet
7. Az orvosi sürgősségi ellátás költségei	1.000,- € összegig
8. Hazaszállítás, vagy további hazautazási költségek	1.000,- € összegig
9. Gépjármű visszahozatala a vezető hiánya esetén	1.000,- € összegig
<b>24 órás vész hívás és azonnali segítség</b>	<b>igen</b>

A szolgáltatások jegyzékében feltüntetett biztosítási összegek korlátozzák minden biztosítási esemény számára a biztosító által fizethető biztosítási szolgáltatás összegét.

Ha Ön több közösen utazó személy számára köti meg a Hotelstornó Prémium biztosítást, akkor a biztosítási összegek az összes személyre közösen vonatkoznak.

## Milyen helyzetekben áll fenn a biztosítási védelem?

A biztosítási védelem a földrajzi értelemben vett Európában érvényes, Oroszországban, valamennyi földközi-tengeri államban és szigeten, Jordániában, Madeirán, az Azori-szigeteken és a Kanári-szigeteken, kivéve Szíriát és a Krím-félszigetet.

## Mely szerződési alapelvek kerülnek alkalmazásra?

A szerződés alapját az angol EUROPÄISCHE travel insurance conditions (Hotel Industry) 2021 (ERV-RVB Hotellerie 2021).

Az osztrák jog érvényes.

## Biztosítási díj

Egy 31 napon belüli utazásra Európában

Utazási díj max	Biztosítási díj	Utazási díj max	Biztosítási díj
200,- €	17,- €	3.000,- €	205,- €
300,- €	22,- €	3.500,- €	237,- €
400,- €	29,- €	4.000,- €	269,- €
500,- €	36,- €	4.500,- €	300,- €
600,- €	43,- €	5.000,- €	334,- €
800,- €	57,- €	6.000,- €	400,- €
1.000,- €	72,- €	7.000,- €	466,- €
1.200,- €	86,- €	8.000,- €	532,- €
1.400,- €	99,- €	9.000,- €	598,- €
1.600,- €	112,- €	10.000,- €	664,- €
1.800,- €	125,- €	12.000,- €	840,- €
2.000,- €	138,- €	15.000,- €	1.050,- €
2.500,- €	171,- €	18.000,- €	1.260,- €

Ha Ön a Hotelstornó Prémium biztosítást több, együttesen utazó személyre köti meg, akkor kérjük, válassza ki az összes személy utazási árának díját (beleértve az esetlegesen lefoglalt egyéb szolgáltatásokat és útiköltségeket).

Vegye figyelembe, hogy az utazás elmaradására vonatkozó maximális biztosítási összeg foglalásonként/biztosítási eseményenként 18.000,- €.

## Mi a teendő káresemény esetén?

Kérjük, hogy a káreseményt mihamarabb jelentse be:

- Online kárbejelentés a következő címen:

[www.europaeische.at/service/schaden-melden](http://www.europaeische.at/service/schaden-melden)

Előny: az adatainak bevitele után Ön azonnal megkapja a káresemény-számot és a további teendőket tartalmazó tájékoztatót.

A szükséges dokumentumokat is azonnal fel tudja tölteni.

- E-mail küldése a következő címre: [schaden@europaeische.at](mailto:schaden@europaeische.at)

- Postai küldemény a következő címre:

Europäische Reiseversicherung AG  
Schaden-Management  
Kratowhijlestraße 4, A-1220 Wien

Vészhelyzet esetén kérjük, a lehető leghamarább jelentkezzen a 24 órás vészhelyzeti hívószámunkon:

**+43 1 50 444 00**

Kérdések esetén a Kárrendezési Ügyosztályunk telefonon is áll az Önök rendelkezésére: Tel: +43 1 317 25 00-73901.

## Ki a biztosító?

**Europäische Reiseversicherung AG,**

Székhely: Bécs, Kratochwijlestraße 4, A-1220 Wien

Tel.: +43 1 317 25 00, E-Mail: [info@europaeische.at](mailto:info@europaeische.at)

europaeische.at, Cégjegyzék HG Wien FN 55418y.


Adatkezelési tájékoztatónk letöltheti az [europaeische.at/datenschutz](http://europaeische.at/datenschutz) címről, vagy kérje az Ügyfélszolgálatunktól.

Felügyeleti hatóság: FMA pénzügyi piaci felügyelet, terület: Biztosítási felügyelet, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

Az Europäische Reiseversicherung AG a triesti székhelyű Assicurazioni Generali S.p.A. cégcsoporthoz tartozik, amely az IVASS biztosítói csoport-nyilvántartásba 026-os sorszám alatt került bejegyzésre.



Mag. Wolfgang Lackner



Mag. (FH) Andreas Sturmlechner