

Assicurazione di annullamento del viaggio per i soggiorni in hotel

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo



Compagnia: Europäische Reiseversicherung AG, Vienna

Prodotto: Assicurazione spese di annullamento Unione albergatori (HGV)

ATTENZIONE: Qui trovate solo le informazioni principali sulla vostra assicurazione. Per le informazioni complete, sia precontrattuali che contrattuali, si rimanda alla polizza assicurativa, al foglio informativo del prodotto e alle Condizioni di assicurazione di viaggio di EUROPÄISCHE per il settore alberghiero 2012 nella versione Condizione particolare N. 1 Assicurazione spese di annullamento Unione albergatori (HGV).

Che tipo di assicurazione è?

Per l'Assicurazione spese di annullamento Unione albergatori (HGV) si tratta di un'assicurazione di annullamento del viaggio per i soggiorni in hotel.



Che cosa è assicurato?

- ✓ È assicurata la cancellazione o l'interruzione del viaggio.
- Eventi assicurati:
 - ✓ malattia grave improvvisa
 - ✓ gravi lesioni corporali dovute a infortunio
 - ✓ decesso
 - ✓ gravidanza e gravi complicazioni di gravidanza
 - ✓ danni materiali considerevoli alla proprietà presso il luogo di residenza a causa di catastrofi naturali, incendio, rottura delle tubazioni dell'acqua o reati commessi da terzi
- ✓ In caso di mancato inizio del viaggio rimborsiamo le spese di annullamento fino al prezzo di viaggio assicurato.
- ✓ In caso d'interruzione del viaggio rimborsiamo le prestazioni di viaggio prenotate ma non utilizzate fino al prezzo di viaggio assicurato.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ eventi imputabili a dolo o colpa grave dell'assicurato
- ✗ gli scioperi o le misure disposte dalle autorità
- ✗ notevole peggioramento dello stato di salute psicofisico dell'assicurato a causa dell'assunzione di alcool, sostanze stupefacenti o medicinali
- ✗ casi in cui la causa di annullamento o interruzione del viaggio si era già presentata o era prevedibile
- ✗ una malattia preesistente, nel caso in cui l'assicurato sia stato sottoposto a cure ambulatoriali negli ultimi 6 mesi oppure a cure ospedaliere negli ultimi 9 mesi antecedenti alla stipula della polizza (in caso di annullamento del viaggio), ovvero antecedenti alla data di inizio del viaggio (in caso di interruzione del viaggio)



Ci sono limiti di copertura?

- ! Le prestazioni sono limitate alla somma assicurata al verificarsi di ogni sinistro coperto dalla polizza.



Dove vale la copertura?

- ✓ La copertura assicurativa vige all'interno del territorio europeo in senso geografico, in tutti gli stati e le isole confinanti con il Mar Mediterraneo, in Giordania, a Madeira e nelle Isole Canarie.



Che obblighi ho?

- Comunicare immediatamente l'avvenuto caso di sinistro e, per quanto possibile, ridurre al minimo i danni.
- Partecipare all'accertamento delle circostanze di fatto. In particolare fornire tutte le informazioni del caso e trasmettere la documentazione in originale.
- Per l'assicurazione di annullamento del viaggio inoltre trova applicazione quanto segue: al verificarsi dell'evento assicurato, il viaggio dovrà essere cancellato immediatamente, o al più tardi nel momento in cui le spese di annullamento dovessero aumentare.



Quando e come devo pagare?

Il premio va pagato in un'unica soluzione anticipata all'atto della stipula dell'assicurazione in base al tipo di pagamento concordato.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa vale per un viaggio di durata massima di 31 giorni e ha inizio solo ad avvenuto pagamento del premio.

Assicurazione annullamento: La copertura assicurativa ha inizio all'atto della stipula dell'assicurazione.

In caso di stipula dell'assicurazione sulla base di una proposta assicurativa trasmessa unitamente alla conferma della prenotazione, la stipula sarà da ritenersi effettuata al più tardi entro i cinque giorni lavorativi successivi alla prenotazione del viaggio.

Qualora l'assicurazione non venga stipulata contestualmente alla prenotazione del viaggio, in tal caso la copertura assicurativa per le prestazioni di annullamento del viaggio avrà inizio solo a partire dal 10° giorno successivo alla stipula dell'assicurazione (fatta eccezione per i casi di infortunio, decesso o catastrofe naturale).

La copertura assicurativa per **tutte le ulteriori prestazioni assicurative** decorre dall'inizio del viaggio e termina con la fine del viaggio o allo scadere dell'assicurazione.



Come posso disdire la polizza?

Il contratto termina automaticamente alla fine del viaggio o al raggiungimento della durata massima di viaggio assicurata (31 giorni).

Il presente foglio informativo si basa sul Regolamento di Esecuzione (UE) 2017/1469 della Commissione dell'11 agosto 2017 in relazione alla Direttiva (UE) 2016/97 del Parlamento europeo e del Consiglio del 20 gennaio 2016 sulla distribuzione assicurativa.

Europäische Reiseversicherung AG, sede in Vienna, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Vienna.

Tel.: +43/1/317 25 00, E-mail: info@europaeische.at, www.europaeische.at

Registro delle Imprese HG (Tribunale Commerciale) Vienna FN 55418y, N. di partita IVA ATU 15362408

Autorità di vigilanza: FMA Finanzmarktaufsicht, Settore: vigilanza assicurativa, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Vienna.

La Europäische Reiseversicherung AG fa parte del Gruppo Assicurazioni Generali S.p.A., Trieste, iscritto al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi IVASS con il numero 026.