

## Foglio informativo

### Gentile ospite!

E se c'è un contrattempo? Può succedere che non possiate neanche cominciare le vostre vacanze o che dobbiate ritornare prima: assicuratevi, aggiungendo semplicemente l'assicurazione sul viaggio alla prenotazione.

Le seguenti prestazioni sono comprese nel pacchetto assicurativo "Hotelstorno Plus":

### Prestazioni

<b>1. Tutela dallo storno in caso di mancata partenza</b>	Risarcimento delle spese di storno in caso di mancata partenza	Fino al costo del viaggio prenotato
<b>2. Interruzione del viaggio</b>	Risarcimento delle parti prenotate e non utilizzate del pacchetto	Fino al costo del viaggio prenotato
<b>3. Inizio del soggiorno prenotato in ritardo</b>	a. Ritardo dell'arrivo al luogo di villeggiatura per cause non dipendenti da voi (es: guasto alla macchina): risarcimento delle spese di vitto e alloggio sostenute durante il tragitto b. Fenomeni naturali sul posto (ad esempio valanghe, allagamenti ecc.): risarcimento delle spese di vitto e alloggio sostenute in loco a causa della strada chiusa.	Fino al 20 % del costo del viaggio prenotato, al massimo € 400,-
<b>4. Prolungamento involontario del soggiorno</b>	a causa di incidenti, malattie, fenomeni naturali: risarcimento dei costi aggiuntivi sostenuti sul posto (compreso il vitto)	Fino al 50 % del costo del viaggio prenotato, al massimo max. € 2.000,-
<b>5. Spese di salvataggio e ricerca di dispersi</b>	In caso di difficoltà in montagna e sui laghi (salvataggio con l'elicottero incluso)	Fino a € 7.500,-

La durata massima del soggiorno è di 31 giorni in Europa.

L'assicurazione vale per l'assicurato interessato, i suoi familiari assicurati e fino ad un massimo di altre 3 persone assicurate, che partecipano al viaggio, solo in caso di prenotazione in comune. Per familiari si intendono il coniuge (o, rispettivamente, il convivente), i figli (figliastri, nipoti), i genitori (patrigno, matrigna, suoceri, nonni), i fratelli dell'assicurato.

### Premi

**Il premio assicurativo ammonta al 5 % del costo del viaggio prenotato.**

Esempio: costo del viaggio € 1.000,- x 5 % = € 50,- premio assicurativo

Il costo del viaggio è composto dall'intero prezzo della camera / dell'appartamento (con le eventuali tasse di prenotazione) di tutte le persone assicurate. Siete pregati di osservare il fatto che il costo massimo del viaggio, che è possibile assicurare (massimo importo assicurato) è € 4.000,- a persona e per prenotazione di € 10.000,-. Il premio minimo ammonta a € 5,- per ogni assicurazione.

### Cause per lo storno e l'interruzione del viaggio previste dall'assicurazione

- malattia grave improvvisa, incidente grave o decesso dell'assicurato\*;
- malattia grave improvvisa, incidente grave o decesso di un familiare, che richiedano urgentemente la presenza dell'assicurato nel luogo di origine\*;
- stato interessante della persona assicurata che ha effettuato la prenotazione, se la gravidanza è stata accertata solo dopo la prenotazione del viaggio\*;
- insorgenza di gravi complicazioni alla gravidanza;
- danni rilevanti alla proprietà dell'ospite nel luogo di residenza causati da un evento naturale (es: incendio) o reato di un terzo, che richiedano urgentemente la presenza dell'assicurato nel luogo di origine;
- perdita del posto di lavoro, per cui non sussiste colpa, in seguito a licenziamento da parte del datore di lavoro;
- chiamata dell'ospite al servizio militare o civile;
- presentazione della richiesta di separazione prima di un viaggio insieme al coniuge interessato;
- bocciatura all'esame di maturità subito prima della partenza per un viaggio prenotato prima dell'esame e assicurato.
- ricevimento di una citazione in giudizio inattesa;

\* Casi assicurati dovuti a motivi di salute devono essere certificati per iscritto dal medico curante.

**Nota bene:** dolori esistenti (si veda però l'art. 13 delle nostre norme sulle strutture alberghiere ERV-RVB Hotellerie 2007) sono coperti da assicurazione, solo se si presentano inaspettatamente in forma acuta.

## Stipula dell'assicurazione

la stipula dell'assicurazione deve avvenire insieme alla prenotazione o all'acconto (se la prenotazione avviene solo con il versamento dell'acconto). Nel caso in cui la stipula avvenga più tardi, la copertura assicurativa comincia solo dal decimo giorno dopo la stipula stessa.

## Cosa fare in caso di danni?

**1. Storno del viaggio:** informate subito l'albergatore (hotel, pensione, ...) e mandate all'albergatore ed all'assicuratore una conferma del motivo dello storno. In caso di storno per motivi di salute, c'è anche subito bisogno di un certificato medico dettagliato del vostro medico curante.

**2. Interruzione del viaggio:** se il viaggio viene interrotto a causa di malattie o incidenti, abbiamo bisogno di un certificato medico del medico curante **nel luogo di villeggiatura.**

**3. Ritardo dell'inizio del soggiorno prenotato e data di conclusione diversa da quanto previsto:** consegnate alla EUROPÄISCHE le quietanze per le spese di vitto e alloggio,

che ne derivano, insieme alla certificazione delle motivazioni (attestato medico, certificato ufficiale del blocco della strada, dell'incidente, del guasto ecc.).

**4. Spese di salvataggio e ricerca di dispersi:** nei casi rientranti nell'assicurazione, informate immediatamente la EUROPÄISCHE, indicando le circostanze per telefono o fax. La EUROPÄISCHE salda le spese direttamente con l'impresa di salvataggio in loco.

**Numero d'emergenza attivo  
24 ore al giorno: +43/1/50 444 00**

## Base contrattuale

Come base per il contratto valgono le condizioni assicurative per le strutture alberghiere della EUROPÄISCHE (ERV-RVB Hotellerie 2007), che potete trovare al sito [www.europaeische.at](http://www.europaeische.at) o direttamente presso la EUROPÄISCHE.

La somma assicurata rappresenta il massimale dell'assicurato. Per il contratto assicurativo si applica la legge austriaca. Con il versamento del premio, l'assicurato si dichiara d'accordo sulle disposizioni e le condizioni assicurative riportate.

## Richieste ed informazioni

Europäische Reiseversicherung AG  
Kratowjlestraße 4, A-1220 Vienna  
Service Center: Tel. +43/1/317 25 00-73930, Fax +43/1/319 93 67  
E-Mail: [info@europaeische.at](mailto:info@europaeische.at), [www.europaeische.at](http://www.europaeische.at)

**Lingue:** Potete contattarci in tedesco e in inglese.

## Assicuratore

Europäische Reiseversicherung AG  
Kratowjlestraße 4, A-1220 Vienna  
Registro ditte HG Wien, FN 55418y; DVR-Nr. 0490083,  
Indirizzo dell'autorità per il controllo dei mercati finanziari/  
settore controllo assicurazioni: Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Vienna