

Informativa sul trattamento dei dati

Versione maggio 2018

Qui di seguito vi forniamo informazioni dettagliate sulle nostre modalità di trattamento dei dati.

Assicuratore e responsabile

Europäische Reiseversicherung AG

Kratochwjlestraße 4

A-1220 Vienna

N. registro imprese: FN 55418y

Tribunale presso cui è depositato il Registro delle imprese: Tribunale commerciale di Vienna

T +43 1 317 25 00

F +43 1 319 93 67

info@europaeische.at

Il nostro **incaricato per la protezione dei dati** può essere contattato via e-mail all'indirizzo **datenschutz@europaeische.at** o per posta all'indirizzo sopra indicato con l'aggiunta "Datenschutzbeauftragter" (Incaricato del trattamento dei dati).

Necessità del trattamento dei dati personali

Per instaurare e gestire un rapporto assicurativo e per verificare la copertura in caso di sinistro, abbiamo bisogno dei vostri dati personali e dei dati personali di eventuali terze parti da voi nominate. Qualora questi dati non ci venissero messi a disposizione o non ci fossero forniti nella misura necessaria, potremmo non procedere all'instaurazione del rapporto assicurativo da voi richiesto o non adempiere alle nostre prestazioni in caso di sinistro. Tenete conto del fatto che in tal caso non si prefigurerebbe un'ipotesi di inadempimento contrattuale da parte nostra.

Con il termine "**dati personali**" si intendono tutte le informazioni che si riferiscono in modo diretto o indiretto a persone fisiche (nome, indirizzo, dati del contratto).

Finalità e fondamenti giuridici dell'utilizzo dei dati personali

I dati personali che ci avete comunicato sono da noi utilizzati nel nostro legittimo interesse e nella misura in cui ciò sia necessario per la regolare instaurazione e gestione del nostro rapporto assicurativo con voi. Inoltre i dati personali vengono utilizzati per finalità statistiche.

Per alcuni dei nostri prodotti assicurativi abbiamo la necessità di trattare categorie particolarmente protette dei vostri dati personali. Fra queste rientrano principalmente i dati relativi alla vostra salute, che ci servono ad esempio per la gestione del vostro sinistro. Trattiamo questa categoria di dati personali nel rispetto delle disposizioni della legge in materia di contratti assicurativi e - ove richiesto dalla legge - sulla base del consenso da voi rilasciato.

Il trattamento dei dati personali per finalità precontrattuali e contrattuali avviene sulla base dell'art. 6 par. 1 b) del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD). Qualora fossero necessari dati personali che rientrano in particolari categorie (per es. i vostri dati sanitari), tratteremo tali dati sulla base di un'autorizzazione legale (per es. § 11a VersVG, Legge austriaca sui contratti assicurativi) o acquisiremo preventivamente il vostro esplicito consenso. Qualora tali categorie di dati venissero da noi utilizzate per finalità d'indagine statistica, ciò avverrà sulla base dell'art. 9 par. 2 j) del RGPD in combinato disposto con § 7 DSG (Legge austriaca sulla protezione dei dati).

Inoltre trattiamo i vostri dati personali in adempimento agli obblighi di legge (per es. requisiti prudenziali di vigilanza, obblighi di conservazione ai fini commerciali e fiscali o il nostro obbligo di consulenza). Come fondamento giuridico per il trattamento dei dati si applicano in questo caso le normative pertinenti in combinato disposto con l'art. 6 par. 1 c) del RGPD.

Trattiamo i vostri dati personali anche nel caso in cui ciò sia necessario ai sensi dell'art. 6 par. 1 f) del RGPD per tutelare interessi legittimi nostri o di terze parti. Questo può verificarsi in particolare per finalità di prevenzione e chiarimento di reati.

Se trattiamo i dati personali da voi comunicati sulla base di un consenso da voi rilasciato, **avete la possibilità di revocare questo consenso in qualsiasi momento, con la conseguenza che non potremo più trattare i vostri dati dal momento del ricevimento della revoca del consenso per gli scopi indicati nel consenso stesso. La revoca non ha alcun effetto sulla legittimità delle operazioni di trattamento dei dati effettuate fino alla revoca del consenso.**

Entità dell'utilizzo dei dati sanitari

Qualora i dati sanitari siano indispensabili al fine di valutare se e a quali condizioni il vostro contratto assicurativo debba essere stipulato nonché al fine di valutare e soddisfare le richieste connesse a un sinistro concreto e al fine di appurare le cure prestate, sarà nostra cura raccogliere i dati sanitari, con il vostro consenso, in parte anche attraverso informazioni sulla diagnosi, sul tipo di trattamento e sulla sua durata fornite da medici visitanti o curanti, ospedali o altri istituti di assistenza sanitaria o di prevenzione e da enti di previdenza e assistenza sociale. Nel singolo caso trattasi di informazioni necessarie ai fini della valutazione dell'obbligo di prestazione o della gestione del contratto, relative alle patologie, alle conseguenze di infortuni e ai disturbi correlati al sinistro concreto.

In casi di emergenza (ricovero ospedaliero, trasporto dall'ospedale al domicilio ecc.) le prestazioni possono essere liquidate direttamente tra l'assicuratore e il fornitore di servizi sanitari. A tale scopo è necessario che sia impartito un ordine al fornitore di servizi sanitari da parte del contraente o dell'assicurato coinvolto nel sinistro. In presenza di questo ordine, l'assicuratore ha la facoltà di raccogliere i dati seguenti presso il fornitore di servizi sanitari senza necessità del consenso espresso da parte del contraente o dell'assicurato:

1. Allo scopo di ricevere la conferma di copertura assicurativa da parte dell'assicuratore: i dati sull'identità della persona coinvolta, il rapporto assicurativo e la diagnosi di ricovero (dati sul motivo del ricovero ospedaliero o sulle cure ambulatoriali e sulla questione se le cure siano state prestate in seguito a un infortunio).
2. Allo scopo di liquidare e controllare le prestazioni:
 - a. i dati relativi alle cure erogate (dati sul motivo delle cure e sulla loro entità) compresa una relazione sull'eventuale intervento chirurgico;
 - b. i dati sulla durata della degenza o delle cure;
 - c. i dati sulle dimissioni o sulla conclusione delle cure.

Il contraente o l'assicurato interessato può vietare in qualsiasi momento questa raccolta dei dati nell'ambito della liquidazione diretta. Tale divieto potrebbe avere come conseguenza il rifiuto almeno temporaneo della copertura da parte dell'assicuratore e conseguentemente l'obbligo addossato al contraente o all'assicurato di pagare prestazioni che altrimenti sarebbero coperte dall'assicurazione.

In linea di massima i dati sanitari vengono utilizzati solamente ai sensi degli §§ 11 a-d VersVG (legge austriaca sui contratti di assicurazione) e trasmessi, senza il vostro consenso esplicito per il singolo caso, solo ai seguenti destinatari: fornitori di servizi sanitari, enti di assistenza sociale, riassicuratori e coassicuratori, altri assicuratori o istituti che cooperano nella gestione di richieste correlate al sinistro, periti fatti intervenire dall'assicuratore, rappresentanti legali o da voi delegati, tribunali, procure di stato, autorità amministrative, camere arbitrali o altri organismi di conciliazione delle controversie e i rispettivi organi (ad es. garante per i diritti del malato) compresi i periti dagli stessi nominati.

Trasmissione dei dati a terze parti

A causa della crescente complessità dei processi di trattamento dei dati, siamo costretti a servirci di fornitori esterni e ad affidare a loro il trattamento dei vostri dati. Alcuni di questi fornitori possono risiedere al di fuori del territorio dell'Unione europea. Tuttavia, in ogni caso in cui ci avvaliamo di fornitori esterni, ci preoccupiamo sempre che venga mantenuto il livello europeo di protezione dei dati e rispettati gli standard europei in materia di

sicurezza dei dati. Se desiderate informazioni più dettagliate al riguardo e conoscere come e in qual misura nel vostro caso concreto trattiamo i vostri dati o li trasferiamo a fornitori di servizi e quali garanzie di protezione abbiamo posto in atto a tal proposito, non esitate a contattarci, utilizzando i contatti sopra indicati. Attualmente i nostri fornitori più importanti sono Generali Versicherung AG, Vienna e Europ Assistance GmbH, Vienna.

Obblighi di accuratezza per il contrasto al finanziamento del terrorismo

Sulla base delle normative vigenti e dei regolamenti interni aziendali siamo tenuti a rispettare diversi obblighi di accuratezza per il contrasto al finanziamento del terrorismo. Per questo motivo viene eseguita periodicamente una riconciliazione dei dati dei clienti con le liste delle persone ed entità oggetto di sanzioni attualmente in vigore (UE, ONU, OFAC).

Ricorso a servizi di cloud

Per un'azienda innovativa e proiettata verso il futuro quale noi ci reputiamo, l'utilizzo di soluzioni cloud è una scelta inevitabile. Noi utilizziamo i servizi cloud tra l'altro anche nell'ambito della nostra comunicazione elettronica, interna ed esterna, e per videoconferenze, per la gestione delle nostre scadenze e per l'uso condiviso di documenti nella nostra collaborazione interna.

Collaborazione con riassicuratori

Per determinati rami assicurativi lavoriamo in stretta collaborazione con i nostri riassicuratori. Lo scambio di dati relativi alla vostra persona e al vostro rapporto assicurativo nell'ambito di questa collaborazione con i riassicuratori avviene esclusivamente allo scopo di controllare congiuntamente il vostro rischio assicurativo e i vostri sinistri, comunque sempre nel rispetto dei limiti previsti dalla legge sui contratti di assicurazione. Maggiori informazioni sui riassicuratori eventualmente impiegati possono essere richieste contattando i responsabili sopra indicati.

Collaborazione con mediatori di assicurazione

Per le vostre pratiche assicurative può capitare che siate assistiti da mediatori di assicurazione. Per potervi fornire assistenza e consulenza, il mediatore raccoglie e tratta i vostri dati personali e li trasmette a noi per consentire la verifica del vostro rischio assicurativo e la stipulazione del rapporto assicurativo. In caso di sinistro o di ricorso all'assicurazione, il mediatore, ove incaricato da voi, raccoglie e tratta i dati rilevanti per la gestione delle prestazioni e li trasmette a noi per la verifica del sinistro. A nostra volta trasmettiamo al vostro mediatore i dati relativi alla vostra persona e al vostro rapporto assicurativo nella misura necessaria al mediatore per fornirvi assistenza.

Trasmissione dei dati ad organismi di vigilanza e tribunali e ad altre terze parti

Siamo tenuti a rivelare i dati personali dei nostri contraenti e assicurati ad autorità, tribunali, revisori dei conti ecc. su loro richiesta nell'esercizio delle rispettive funzioni legali. Nel corso dell'esame del vostro sinistro può succedere anche di ricorrere a terze parti quali medici, ospedali, periti, avvocati o società incaricate di liquidare il sinistro e che dobbiamo trasmettere i vostri dati personali a questi soggetti. Allo scopo di prevenire e contrastare gli abusi assicurativi e la frode assicurativa, è necessario lo scambio di determinati dati personali (ad esempio nome, data di nascita ecc.) con il sistema informativo centrale dell'associazione delle compagnie di assicurazione austriache. In tutti questi casi, però, ci premuriamo sempre che vengano rispettati i fondamenti giuridici vigenti e sia quindi salvaguardata la protezione dei vostri dati.

Trattamento dei dati di persone che non intrattengono alcun rapporto assicurativo con noi

Per l'instaurazione di un rapporto assicurativo può essere necessario che trattiamo anche dati di persone che non sono parti contraenti.

Se nell'ambito del contratto è prevista anche la copertura assicurativa per persone diverse dal contraente, trattiamo anche i dati personali di queste persone, per esempio nome, data di nascita ecc. Questi dati ci servono anche per poter erogare in caso di sinistro le prestazioni assicurative pattuite a favore dell'assicurato o del beneficiario.

Trattiamo anche i dati di identificazione delle persone e di incasso di persone che eseguono il pagamento del premio al posto del contraente. Abbiamo bisogno di questi dati per poter eseguire l'incasso del premio.

Se si verifica un sinistro, trattiamo i dati di terze parti, ad esempio del danneggiato, del danneggiatore, di altre persone coinvolte nell'accaduto o di testimoni. I dati in questione comprendono in particolare il nome, la data di nascita, l'indirizzo. Il trattamento di questi dati è necessario al fine di appurare i fatti e valutare se e in quale misura sia da erogare una prestazione assicurativa. I dati ci servono anche per l'affermazione di diritti (ad esempio rivendicazione di diritti di risarcimento danni o di indennizzo) o per il rigetto di diritti (ad esempio rigetto di diritti illegittimi).

La nostra sicurezza dei dati

In qualità di compagnia di assicurazione concessionaria per noi è un fatto scontato che ogni scambio di dati all'interno della nostra azienda avvenga in forma crittografata. Anche nello scambio di dati verso l'esterno disponiamo di opzioni di crittografia, qualora voi, in quanto destinatari delle nostre comunicazioni, possediate i mezzi tecnici per la decrittografia. Vi preghiamo di considerare che la comunicazione elettronica mediante utilizzo di software di posta elettronica reperibili in commercio (ad esempio MS Exchange) non offre assolutamente nessuna protezione nei confronti dell'accesso da parte di terzi e che in questa forma di trasmissione telematica possono essere coinvolti anche server extraeuropei.

Altrettanto scontato per noi è che i data center da noi incaricati soddisfino tutti i requisiti di sicurezza. Imponiamo il nostro concetto di sicurezza anche ai nostri fornitori, vincolandoli ad adottare misure di sicurezza simili o equipollenti. Se avete delle domande riguardo le nostre misure di sicurezza dei dati con riferimento al vostro caso concreto, rivolgetevi ai punti di contatto sopra indicati.

I vostri diritti

Avete il diritto di essere informati in merito alla provenienza, alle categorie, al periodo di archiviazione, ai destinatari, alle finalità dei dati da noi trattati relativi alla vostra persona e alla vostra pratica e alle modalità di questo trattamento.

Avete il diritto di chiedere la rettifica, il completamento o la cancellazione di dati non corretti, incompleti o trattati in modo illegittimo. Qualora non risultasse chiaro se i vostri dati personali siano inesatti o incompleti o siano stati trattati in modo illegittimo, avete il diritto di chiedere che il trattamento dei vostri dati venga limitato fino al definitivo chiarimento della questione. Si prenda atto che questi diritti si integrano reciprocamente, per cui avete la possibilità di richiedere solo la rettifica o il completamento dei vostri dati oppure la loro cancellazione.

Anche se i dati relativi alla vostra persona sono esatti e completi e sono stati da noi legittimamente trattati, in singoli casi particolari, opportunamente motivati, potete opporvi al trattamento di questi dati.

Potete ricevere i dati da noi trattati relativi alla vostra persona, ove li avessimo ricevuti da voi stessi, in un formato leggibile elettronicamente da noi stabilito, o incaricarci di trasmettere questi dati direttamente a una terza parte da voi scelta, qualora questo destinatario ce lo consenta dal punto di vista tecnico e qualora non si oppongano alla trasmissione dei dati né una spesa insostenibile né obblighi di riservatezza di natura legale o di altra natura da parte nostra o da parte di terzi soggetti.

Per tutte le vostre richieste vi invitiamo a contattarci agli indirizzi di contatto sopra specificati, tenendo conto che vi chiederemo sempre di comprovare la vostra identità, ad esempio trasmettendoci una copia del vostro documento d'identità.

Se ritenete che i vostri dati siano da noi utilizzati in modo illecito, avete il diritto di presentare un reclamo presso le autorità austriache preposte alla protezione dei dati, Wickenburggasse 8-10, 1080 Vienna, telefono: +43 1 52 152-0, e-mail: dsb@dsb.gv.at.

La nostra conservazione dei dati

Trattiamo i vostri dati personali, ove necessario, per l'intera durata del rapporto d'affari (dall'avviamento alla gestione e cessazione di un contratto) e anche oltre in ottemperanza agli obblighi di conservazione e documentazione risultanti dal Codice d'Impresa (UGB, Unternehmensgesetzbuch) e dal Codice federale delle imposte (BAO, Bundesabgabenordnung).

Inoltre, per quanto riguarda la durata di archiviazione, devono essere rispettati i termini di prescrizione previsti dalla legge che in determinati casi, ai sensi del Codice Civile austriaco (ABGB, Allgemeines Bürgerliches Gesetzbuch), possono arrivare fino a 30 anni.