

## Informazioni a servizio dei nostri clienti e partner nel settore alberghiero in Alto Adige / Unione albergatori in tema di COVID-19 e copertura assicurativa

Aggiornamento al: 12.01.2022

La situazione intorno a COVID-19 è soggetta a continui cambiamenti. Si prega di notare i regolamenti di ingresso e di residenza attualmente in vigore.

Un prerequisito per la copertura assicurativa con COVID-19 è l'adempimento dei requisiti necessari per lasciare il luogo di residenza, l'ingresso, il trasporto o l'alloggio (in particolare una vaccinazione o immunizzazione sufficiente) per il viaggio previsto, perché altrimenti il viaggio non potrebbe avere luogo.

### Assicurazione annullamento

Per tutti i contratti di assicurazione esistenti e per i nuovi contratti di soggiorno in hotel, forniamo una copertura di annullamento nella misura (entità delle prestazioni e somme assicurate) del prodotto assicurativo selezionato in ogni caso, nel caso in cui lei, come cliente assicurato, non sia in grado di iniziare il viaggio,

- perché lei o una persona assicurata equivalente che viaggia con lei si ammala di COVID-19 o ha un test PCR positivo,
- perché un parente stretto (\*) o una persona che vive nella stessa casa si ammala di COVID-19 e la sua presenza è urgente,
- perché lei è in quarantena come persona di contatto con una persona COVID-19-positiva per mezzo di un ordine ufficiale di segregazione secondo le disposizioni legali vigenti.

(\*) Per parenti stretti si intendono il coniuge (per matrimonio o unione civile) o il convivente more uxorio, i figli (figli naturali, figliastri, nuore e generi, nipoti, bambini in affido, bambini adottati), i genitori (genitori naturali, matrigne e patrigni, suoceri, nonni, genitori in affido, genitori adottivi), i fratelli/sorelle, fratellastro/sorellastra e i cognati/cognate della persona assicurata – nel caso di coniuge in unione civile o convivente more uxorio anche i figli, genitori, fratelli/sorelle dello stesso.

Tuttavia, la copertura annullamento non si applica,

- se non vuole iniziare il suo soggiorno perché vuole evitare la quarantena nel suo luogo d'origine durante il viaggio di ritorno o all'arrivo nella zona di destinazione,
- se non volete iniziare il vostro soggiorno perché siete preoccupati per l'infezione a causa del numero crescente di casi nel luogo di vacanza,
- se l'hotel non può (o non può più) fornire i suoi servizi perché l'attività è stata chiusa dalle autorità o l'hotel si trova in una zona per la quale è stato emesso un avviso di viaggio o di blocco.

### Come raggiungerci in caso di domande/chiarimenti

Vi chiediamo gentilmente di inviare tutte le richieste, in particolare per quanto riguarda il coronavirus e la copertura assicurativa, direttamente via e-mail a [corona@europaeische.at](mailto:corona@europaeische.at). La Europäische provvederà ad evadere tutte le e-mail tempestivamente.

[www.europaeische.at](http://www.europaeische.at)