

Informativa sul trattamento dei dati nel quadro delle attività assicurative

della Europäische Reiseversicherung AG (versione settembre 2024)

INDICE

I. INFORMAZIONI GENERALI	2
1. Responsabile del trattamento dati.....	2
2. Categorie di dati, responsabilità congiunta e trasferimento dei dati in Paesi terzi.....	2
3. La nostra sicurezza dei dati.....	2
4. I vostri diritti.....	3
5. La nostra conservazione dei dati.....	4
II. INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART. 13 GDPR	5
1. Trattamento dei dati per l'applicazione di misure contrattuali e per l'adempimento del contratto.....	5
2. Trattamento dei dati sanitari.....	5
3. Trattamento dei dati relativi a condanne penali.....	6
4. Trattamento dei dati necessario per l'adempimento di obblighi di legge e per l'esecuzione di un incarico di pubblico interesse.....	6
5. Trattamento dei dati nel rispetto di interessi legittimi, inclusi l'applicazione, l'esercizio e la difesa di diritti di legge.....	6
6. Trattamento dei dati in seguito a consenso.....	7
III. INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART. 14 GDPR	7
1. Trattamento dei dati per l'esecuzione del contratto e per l'esecuzione di misure precontrattuali.....	7
2. Trattamento dei dati sanitari.....	8
3. Trattamento dei dati relativi a condanne penali.....	8
4. Trattamento dei dati necessario per l'adempimento di obblighi di legge e per l'esecuzione di un incarico di pubblico interesse.....	8
5. Trattamento dei dati nel rispetto di interessi legittimi, inclusi l'applicazione, l'esercizio e la difesa di diritti di legge.....	8
6. Mancata informazione ai sensi dell'art. 14 GDPR.....	8

I. INFORMAZIONI GENERALI

Come compagnia assicurativa siamo consapevoli dell'elevato valore dei vostri dati personali (di seguito, "Dati"). Tratteremo pertanto i vostri dati personali in maniera confidenziale e nel rispetto di tutte le norme sulla protezione dei dati.

Ci occorrono i vostri dati per poter adempiere ai nostri obblighi contrattuali e per la verifica del vostro rischio assicurativo, per la stipula di un rapporto assicurativo e per l'esecuzione delle prestazioni richieste. Qualora non vengano forniti tutti i dati necessari, potremmo non essere in grado di instaurare il rapporto assicurativo richiesto o fornire le prestazioni desiderate.

Al punto I. sono reperibili tutte le informazioni generali relative al trattamento dei dati da parte nostra, al punto II. le informazioni integrative ai sensi dell'art. 13 GDPR (dati che sono stati forniti dalla persona interessata) e al punto III. le informazioni aggiuntive ai sensi dell'art. 14 GDPR (dati che non sono forniti direttamente dalla persona interessata).

1. Responsabile del trattamento dati

Europäische Reiseversicherung AG
Kratochwilestraße 4
A-1220 Wien
Firmenbuchnummer: FN 55418y
Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien
T +43 1 317 25 00
info@europaeische.at

Il nostro incaricato per la protezione dei dati può essere contattato via e-mail all'indirizzo datenschutz@europaeische.at o per posta all'indirizzo sopra indicato con la dicitura aggiuntiva "Datenschutzbeauftragter" (Incaricato del trattamento dei dati).

2. Categorie di dati, responsabilità congiunta e trasferimento dei dati in Paesi terzi

La nostra attività assicurativa comporta la necessità di trasferire i vostri dati a diversi destinatari esterni. I destinatari per il trattamento dei dati sono responsabili indipendenti oppure sono i nostri responsabili del trattamento dati.

Europäische Reiseversicherung AG fa parte del Gruppo Europ Assistance, un gruppo di aziende specializzato in prodotti per l'assistenza e assicurazioni di viaggio. Quest'ultimo appartiene al gruppo Assicurazioni Generali S.p.A., Trieste (Gruppo Generali). Nel quadro della nostra appartenenza a questo gruppo siamo collegati all'infrastruttura, in particolare all'infrastruttura IT, del Gruppo Generali. Attualmente i nostri fornitori più importanti sono Generali Versicherung AG, Vienna e Europ Assistance Gesellschaft m.b.H., Vienna. Tuttavia, in tutti i casi in cui ci avvaliamo di fornitori esterni, ci preoccupiamo sempre che venga mantenuto il livello europeo di protezione dei dati e che siano rispettati gli standard europei in materia di sicurezza dei dati. Se desiderate informazioni più dettagliate al riguardo e se volete sapere come e in qual misura nel vostro caso concreto trattiamo i vostri dati o li trasferiamo a fornitori di servizi e quali garanzie di protezione abbiamo posto in atto a tal proposito, non esitate a contattarci, utilizzando i contatti sopra indicati.

3. La nostra sicurezza dei dati

Il trattamento dei dati avviene sempre secondo la legge.

Per proteggere i vostri diritti e libertà in quanto interessati, rispettiamo le misure tecniche ed organizzative relative al rischio che corrispondono e sono conformi all'attuale stato della tecnica

Come trattiamo i vostri dati?

- I dati vengono consultati e trattati solo da personale autorizzato (riservatezza). Ciò include la gestione di autorizzazioni di accesso, ingresso e intervento, ma anche i requisiti di riservatezza interni all'azienda. Utilizziamo procedure di crittografia adeguate per il trasferimento dei vostri dati.
- Nel corso del trattamento i dati rimarranno corretti, attuali e intatti (integrità). Qualora ci comunichiate una variazione dei vostri dati, ci assicureremo che questi dati vengano aggiornati immediatamente nel rispetto dello scopo previsto. Ciò comprende anche la tempestiva correzione o anche la cancellazione di dati errati.
- I dati vengono trattati in base agli scopi definiti e sono resi disponibili con la necessaria tempestività (disponibilità e resilienza). A questo scopo utilizziamo misure adeguate e ci assicuriamo di rispettare le leggi e i principi aziendali applicabili. Ciò comprende soprattutto il puntuale rispetto dei vostri diritti di interessati.
- La procedura di trattamento dei vostri dati sarà completamente e adeguatamente documentata ed aggiornata (tracciabilità e trasparenza).

Documentiamo le misure sopra descritte in base ai nostri requisiti interni di protezione e sicurezza dei dati e ne verifichiamo regolarmente l'efficacia.

4. I vostri diritti

Avete il diritto di **richiedere informazioni** sui vostri dati da noi trattati in qualsiasi momento.

Se trattiamo dati relativi alla vostra persona che sono scorretti o incompleti, potete richiederne la **correzione o integrazione** in qualsiasi momento. È anche possibile richiedere la **cancellazione** dei dati trattati. Si noti comunque che quanto sopra si riferisce solo a dati non corretti, incompleti o trattati in maniera inadeguata. Qualora non fosse possibile stabilire se i vostri dati personali sono inesatti o incompleti o se sono stati trattati in modo illegittimo, è possibile chiedere che **il trattamento dei vostri dati venga limitato** fino al definitivo chiarimento della questione.

Anche se i dati relativi alla persona in questione sono esatti e completi e sono stati da noi legittimamente trattati, in singoli casi particolari, opportunamente motivati, è possibile **opporvi** al trattamento di questi dati secondo l'art. 21 GDPR, a condizione che noi trattiamo questi dati per interesse legittimo o per lo svolgimento di una mansione di pubblico interesse. In questo caso ci è possibile proseguire con il trattamento solo qualora siamo in grado di dimostrare motivazioni vincolanti tutelate per il trattamento che prevalgano sui vostri interessi, diritti e libertà, oppure nel caso in cui il trattamento miri a far valere, esercitare o difendere eventuali diritti.

Indipendentemente da quanto sopra, è possibile **opporvi** al trattamento dei propri dati per scopi legati a un sondaggio di soddisfazione.

Qualora noi fossimo in possesso dei vostri dati e li trattassimo in base al vostro consenso, potrete **revocare** tale consenso in qualsiasi momento. Da quel momento non potremo più trattare i vostri dati per gli scopi indicati. La revoca non ha alcun effetto sulla legittimità delle operazioni di trattamento dei dati effettuate fino alla revoca del consenso.

Se abbiamo raccolto i vostri dati, potrete chiedercene una copia in un formato leggibile elettronicamente da noi definito. Potrete incaricarci di trasmettere questi dati direttamente a una terza parte a vostra scelta. Ciò è possibile se tale destinatario ce lo consente da un punto di vista tecnico e qualora non si oppongano alla trasmissione dei dati né una spesa insostenibile né obblighi di riservatezza di natura legale o di altra natura da parte nostra o da parte di terzi soggetti.

Per tutte le vostre richieste relative ai vostri diritti di interessati vi invitiamo a contattarci all'indirizzo datenschutz@europaeische.at.

Se ritenete che i vostri dati siano da noi utilizzati in modo illecito, potete presentare un reclamo presso le autorità austriache preposte alla protezione dei dati, Barichgasse 40-42, 1030 Vienna, telefono: +43 1 52 152-0, email: dsb@dsb.gv.at.

5. La nostra conservazione dei dati

Conserviamo i vostri dati esclusivamente nel rispetto delle condizioni di legge (in particolare GDPR, legge austriaca sulla tutela dei dati e regolamenti speciali del diritto di protezione dei dati nel settore assicurativo [VersVG, VAG]) fin quando questo è necessario per il raggiungimento degli scopi previsti.

Al decadere degli scopi corrispondenti, provvederemo di nostra iniziativa alla cancellazione o anonimizzazione dei vostri dati in modo da rendere impossibile l'identificazione di riferimenti personali, senza che sia necessaria una richiesta da parte vostra.

5.1. I vostri dati prima della stipula di un contratto di assicurazione

Abbiamo bisogno di raccogliere, salvare e trattare dati già prima di stipulare un contratto di assicurazione. Lo facciamo per verificare se, e a quali condizioni, è possibile stipulare un contratto di assicurazione.

Dato che questi contatti precontrattuali potrebbero comportare rivendicazioni da parte vostra, anche in caso non venga stipulato un contratto di assicurazione, abbiamo un interesse legittimo alla conservazione di questi dati in base al singolo caso. Questo avviene, ad esempio, in caso intendiate applicare, esercitare o difendere diritti legali o in caso esista un obbligo di legge (es. documentazione degli obblighi di informazione e consulenza nei §§ 130 - 133 VAG) di conservazione dei dati.

Necessitiamo di specifici dati che ci sono necessari anche per la protezione dell'insieme degli assicurati da abusi assicurativi e per la tutela dei diritti. Siamo tenuti a dimostrare alle autorità di vigilanza (autorità di vigilanza del mercato finanziario), o nel caso di specie di fronte al tribunale, di aver rispettato i nostri obblighi di informazione e gli obblighi di condotta assicurativi e aver agito in modo corretto, chiaro e professionale nel migliore interesse dei nostri clienti. Queste dimostrazioni sono presentate attraverso la presentazione dei protocolli di consulenza e dell'ulteriore documentazione del processo di richiesta. Per questo motivo conserviamo anche i dati dei contratti assicurativi non finalizzati per un massimo di tre anni a partire dall'ultima raccolta dati automatizzata o dall'ultima operazione conclusiva. Nel caso di clienti aziendali è possibile che vi siano termini diversi.

I dati degli interessati sono conservati per un massimo di tre anni. In caso di richiesta motivata da parte vostra anche questi dati possono essere cancellati, previa verifica della richiesta.

5.2. Dati contrattuali durante e dopo la scadenza del contratto di assicurazione

L'esistenza di un rapporto contrattuale tra noi e voi comporta la necessità da parte nostra di trattare i dati necessari. Solo in questo modo possiamo adempiere al contratto e/o gestire sinistri e servizi.

A questo scopo dobbiamo conservare i dati necessari per il periodo di validità del contratto di assicurazione.

Fissando termini di conservazione adeguati e utilizzando misure tecniche e organizzative adeguate ci assicuriamo di ridurre al minimo necessario i dati trattati per il rispettivo scopo e di non violare i diritti e le libertà di altre persone.

5.3. Per quanto tempo conserviamo i vostri dati dopo la scadenza del contratto?

La conservazione dopo la scadenza del contratto avviene in particolare in base a obblighi di conservazione minima di legge (es. in base al § 212 UGB o § 132 BAO). L'obbligo di conservazione è finalizzato all'applicazione, l'esercizio e la difesa di diritti e per il rispetto degli obblighi post-contrattuali.

In applicazione della legge sui contratti assicurativi (in particolare il § 12 VersVG) conserviamo i dati per il periodo entro il quale è possibile far valere rivendicazioni nei nostri confronti, ovvero dieci anni dalla scadenza del contratto. In caso contrario non disporremo di documentazione per la difesa dei nostri diritti nel caso di specie. Allo stesso modo, al termine del contratto assicurativo, sinistri e prestazioni portano ad una

proroga del suddetto obbligo di conservazione di dieci anni dalla risoluzione del sinistro, dato che per questo motivo si attiva nuovamente il termine di decorrenza.

5.4. Dati di terzi

Nel quadro della negoziazione, conclusione e applicazione di contratti di assicurazione è possibile raccogliere e trattare anche dati di terzi diversi dai titolari dell'assicurazione. Ciò riguarda soprattutto le persone assicurate, i beneficiari, altri destinatari delle prestazioni, i responsabili del danno, i danneggiati e i testimoni. Per questi dati si applicano analogamente i regolamenti ai punti I. 5.1. - I. 5.3.

5.5. Regolamenti diversi

Indipendentemente dai suddetti termini, la cancellazione dei dati è temporaneamente rinviata in specifici casi, ad esempio se questi sono rilevanti in procedure giudiziarie, stragiudiziarie o amministrative. La durata di conservazione concreta dipende dal caso specifico.

5.6. Verifica ed esecuzione della cancellazione

La necessità di cancellare dati rilevanti viene verificata automaticamente ad intervalli regolari. Questo avviene almeno una volta l'anno.

È inoltre possibile verificare specificamente se è stata eseguita una cancellazione. Questo avviene in particolare nel caso in cui, come interessati, vi rivolgete a noi per un ordine di cancellazione.

II. INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART. 13 GDPR

Di seguito troverete una sintesi dei trattamenti di dati da noi eseguiti, classificati in base ai principi legali per i dati che abbiamo raccolto per vostro tramite come persone interessate. Nei rispettivi capitoli troverete sia gli scopi di trattamento, sia le rispettive categorie di dati.

1. Trattamento dei dati per l'applicazione di misure contrattuali e per l'adempimento del contratto

Trattiamo i dati in relazione al vostro contratto di assicurazione. Tra questi vi sono in particolare dati personali, dati contrattuali, dati relativi alla comunicazione, dati contrattuali di fatturazione e pagamento e dati presenti nei documenti che ci avete messo a disposizione o nella corrispondenza intrattenuta con noi. Il trattamento avviene per i seguenti scopi:

- l'avvio della relazione commerciale (es. offerta, proposta, presentazione), la creazione dell'ordine, l'elaborazione e la stesura del contratto (polizza assicurativa);
- il calcolo del rischio da assumere, per valutare se e a quali condizioni è possibile concludere il contratto di assicurazione e/o eseguire una modifica contrattuale;
- l'esecuzione, completamento e gestione (incl. incasso dei premi) e la conclusione del contratto di assicurazione, la fatturazione e notifica, nonché la gestione delle modifiche ai dati personali e contrattuali;
- la raccolta delle informazioni sui sinistri, la definizione dei danni, la verifica del diritto alle prestazioni, lo svolgimento della prestazione e il sondaggio sulla soddisfazione.

Il trattamento dei dati per questi scopi avviene sulla base dell'art. 6 par. 1 b) del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

2. Trattamento dei dati sanitari

In caso di particolari rapporti assicurativi è necessario per noi raccogliere informazioni sul vostro stato di salute. Il trattamento dei vostri dati sanitari avviene per i seguenti scopi:

- per verificare se, e a quali condizioni, è possibile stipulare o modificare un contratto di assicurazione;
- per valutare e rispettare i diritti derivanti da un contratto di assicurazione.

Il trattamento dei dati per questi scopi avviene sulla base dell'art. 6 par. 1 b) e/o f), in combinato disposto con l'art. 9 par. 2 g) e h) e con il par. 4 del GDPR in combinato disposto con §§ 11a e seguenti VersVG.

I vostri dati sanitari saranno trasmessi per i suddetti scopi e senza vostro esplicito consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 b) e/o f), dell'art. 9 par. 2 g) e h) in combinato disposto con il par. 4 del GDPR e gli §§ 11c VersVG solo ai destinatari indicati al § 11c VersVG, ovvero fornitori di servizi sanitari, enti di assistenza sociale, riassicuratori e coassicuratori, altri assicuratori che cooperano nella gestione di richieste correlate al sinistro, periti fatti intervenire dall'assicuratore, rappresentanti legali o da voi delegati, tribunali, procure di Stato, autorità amministrative, camere arbitrali o altri organismi di conciliazione delle controversie e i rispettivi organi (ad es. garante per i diritti del malato) compresi i periti dagli stessi nominati.

Se il trattamento dei dati sanitari è necessario per la rivendicazione, l'esercizio o la difesa di eventuali diritti, eseguiremo tale trattamento in base all'art. 6 par. 1 f) in combinato disposto con l'art. 9 par. 2 f) del GDPR.

Qualora dovessimo trattare i vostri dati personali per scopi diversi da quelli qui indicati, ciò avviene esclusivamente previo vostro consenso esplicito ai sensi dell'art. 6 par. 1 a) in combinato disposto con l'art. 9 par. 2 a), in combinato disposto con il par. 4 GDPR in combinato disposto con § 11a VersVG.

3. Trattamento dei dati relativi a condanne penali

In alcuni casi (di solito in caso di copertura di responsabilità) trattiamo anche dati relativi ad azioni ed omissioni giudiziarie o punibili dal diritto penale, nonché al sospetto di reato, a sentenze penali o misure preventive.

Il trattamento di questi dati di natura penale avviene esclusivamente sulla base legale di quanto previsto dall'art. 6 par. 1 c) e/o in combinato disposto con l'art. 10 GDPR combinato disposto con il § 4 par. 3 DSG.

4. Trattamento dei dati necessario per l'adempimento di obblighi di legge e per l'esecuzione di un incarico di pubblico interesse

Trattiamo soprattutto dati personali, contrattuali, dati di fatturazione contrattuali, dati legati a condanne penali e dati relativi ai pagamenti per i seguenti scopi:

- l'adempimento degli obblighi legali vigenti nei nostri confronti e quindi il rispetto delle regolari operazioni commerciali. Come tali si intendono la conformità ai requisiti di legge nazionali o ad altri requisiti, gli obblighi legati al diritto di controllo o al diritto assicurativo, gli obblighi di consulenza, gli obblighi fiscali o legati al diritto di impresa come ad esempio il rispetto delle norme VAG, VersVG, DSG, UGB, AktG, BAO, EStG, KSchG, gli obblighi di diritto sanzionatori legati ad atti legali vincolanti e gli obblighi legati al diritto UE (es. Solvency II, GDPR) e anche gli obblighi di documentazione e rendicontazione, le misure di revisione interna, la conformità alle verifiche da parte delle autorità, la gestione di reclami/rivendicazioni interne;
- la cancellazione (incl., anonimizzazione).

Il trattamento dei dati per questi scopi avviene sulla base dell'art. 6 par. 1 let. c) in combinato disposto con l'art. 9 par. 2 let. f) e/o g) del GDPR (rispetto di obblighi di legge). Qualora il trattamento dei dati avvenga per scopi legati alla prevenzione del finanziamento ad attività terroristiche, esso avviene anche ai sensi dell'art. 6 par. 1 e) del GDPR (necessario per l'esecuzione di attività di pubblico interesse).

L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento di questi dati che avviene in virtù di un pubblico interesse. È possibile inviare la propria opposizione a datenschutz@europaeische.at

5. Trattamento dei dati nel rispetto di interessi legittimi, inclusi l'applicazione, l'esercizio e la difesa di diritti di legge

Trattiamo i vostri dati personali anche nel caso in cui ciò sia necessario ai sensi dell'art. 6 par. 1 f) del RGPD per tutelare interessi legittimi nostri o di terze parti.

Il trattamento avviene in base all'art. 9 par. 2 let. f (applicazione, esercizio o difesa di diritti di legge) a condizione che si rispetti l'ambito di applicazione dell'art. 9 GDPR.

Vengono trattate le seguenti categorie di dati, in base allo scopo del trattamento: dati personali, dati di comunicazione, dati contrattuali, storico del cliente, dati di fatturazione contrattuali e dati di pagamento, indicazioni di provenienza, dati sanitari, dati legati a sentenze di diritto penale e dati legati a condanne.

Di seguito si fornisce un elenco degli scopi del trattamento per motivi di legittimo interesse:

- Applicazione, esercizio e difesa di diritti: il trattamento dei vostri dati avviene per tutelare i nostri interessi o gli interessi di terzi legati a controversie legali
- Rispetto degli obblighi di controllo di cui all'art. 107 ss. VAG (in particolare la funzione di compliance e revisione interna): il trattamento dei vostri dati avviene a garanzia del sistema di governance delle compagnie assicurative richiesto per legge
- Creazione di analisi: il trattamento dei vostri dati avviene per l'ottimizzazione della qualità della nostra consulenza, assistenza e dei nostri servizi
- Test del sistema informatico, test di carico e test di migrazione: il trattamento dei vostri dati avviene a garanzia della sicurezza informatica e delle attività informatiche, nonché a garanzia della capacità funzionale e delle prestazioni dei sistemi
- Rinegoziazione dei costi individuali di trattamento con i fornitori di servizi sanitari: il trattamento dei vostri dati avviene per ridurre i costi legati alle fatture emesse da fornitori di servizi sanitari per prestazioni di cui avete usufruito
- Misure promozionali: il trattamento dei vostri dati avviene per consentire la trasmissione di informazioni generali e mirate su prodotti, servizi (es. app), giochi a premi, eventi

L'utente ha il diritto di opporsi a questa elaborazione in qualsiasi momento. È possibile inviare la propria opposizione a datenschutz@europaeische.at.

6. Trattamento dei dati in seguito a consenso

Qualora non si applichi alcuno dei suddetti principi di legge, il trattamento da parte nostra dei vostri dati (eventualmente anche dati sensibili) avviene in base al vostro (esplicito) consenso libero e revocabile ai sensi dell'art. 6 par. 1 let. a GDPR (e dell'art.9 par. 2 let. a GDPR). È possibile revocare il consenso fornito specificamente ai concreti scopi di trattamento.

III. INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART. 14 GDPR

In particolari condizioni raccogliamo i vostri dati anche senza interventi da parte vostra, se questi sono necessari in rapporto alla giustificazione, esecuzione o conclusione del rapporto assicurativo, ed in particolare anche per la verifica e l'elaborazione delle richieste di prestazione. È il caso, ad esempio, di un contraente che fornisce i vostri dati come assicurato, danneggiato o danneggiante a dimostrazione della legittimità di una richiesta assicurativa.

I dati vengono messi a disposizione, in particolare in caso di prestazione, dal contraente, dai suoi rappresentanti volontari o di legge, da ospedali o fornitori di servizi sanitari.

Di seguito troverete una sintesi dei trattamenti di dati da noi eseguiti, classificati in base ai principi legali per i dati da noi raccolti senza un vostro intervento diretto.

1. Trattamento dei dati per l'esecuzione del contratto e per l'esecuzione di misure precontrattuali

Il trattamento dei dati di cui al punto II. 1. per questi scopi avviene sulla base dell'art. 14 GDPR in base all'art. 6 par. 1 let. b del GDPR (esecuzione del contratto e delle misure precontrattuali). Ciò avviene soprattutto nel caso in cui i vostri dati ci pervengano tramite terzi (es. un procuratore) per un contratto nel quale siete parti contrattuali.

2. Trattamento dei dati sanitari

Il trattamento dei vostri dati sanitari per gli scopi indicati al punto II. 2. avviene nell'ambito di applicazione dell'art. 14 GDPR in base all'art. 9 par. 2 let. g ed h in combinato disposto con il par. 4 del GDPR in combinato disposto con §§ 11a e seguenti VersVG e con l'art. 9 par. 2 let. f GDPR.

3. Trattamento dei dati relativi a condanne penali

Il trattamento dei dati di cui al punto II. 3. per dati legati a condanne penali sopra indicati avviene nel quadro dell'applicazione dell'art. 14 GDPR esclusivamente in combinazione con, e rispettivamente in base a, i principi legali di quanto previsto all'art. 4 par. 3 DSG in combinato disposto con l'art. 10 GDPR.

4. Trattamento dei dati necessario per l'adempimento di obblighi di legge e per l'esecuzione di un incarico di pubblico interesse

Il trattamento dei dati di cui al punto II. 4. per questi scopi avviene nel quadro dell'art. 14 GDPR in base all'art. 6 par. 1 let. c del GDPR (rispetto degli obblighi di legge).

L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento di questi dati che avviene in virtù di un pubblico interesse. È possibile inviare la propria opposizione a datenschutz@europaeische.at.

5. Trattamento dei dati nel rispetto di interessi legittimi, inclusi l'applicazione, l'esercizio e la difesa di diritti di legge

Il trattamento dei dati di cui al punto II. 5. per i suddetti scopi avviene nel quadro dell'art. 14 GDPR in base all'art. 6 par. 1 let. f del GDPR (tutela degli interessi legittimi del responsabile o di terzi, es. informazioni su terzi che ci vengono comunicate come elemento probante della legittimità di una richiesta assicurativa). Nel caso del trattamento di dati sanitari i principi legali a nostro vantaggio sono indicati al punto III. 2 (in particolare applicazione, esercizio e difesa di diritti).

Ad integrazione dell'elenco di cui al punto II. 5. trattiamo i vostri dati personali, sanitari e/o di comunicazione in caso di gestione di un sinistro nei confronti di un nostro cliente. Il nostro interesse legittimo al trattamento si fonda sulla possibilità di determinazione e valutazione del contenuto specifico del concreto caso assicurativo del nostro cliente al fine di poter rispettare il nostro obbligo di fornire prestazioni nel quadro del rispettivo contratto di assicurazione.

L'utente ha il diritto di opporsi a questa elaborazione in qualsiasi momento. È possibile inviare la propria opposizione a datenschutz@europaeische.at.

6. Mancata informazione ai sensi dell'art. 14 GDPR

Qualora accada che la comunicazione di informazioni ai sensi dell'art. 14 GDPR sia impossibile o sia possibile solo con uno sforzo non commisurato, ad esempio per mancanza di sufficienti dati di contatto, la comunicazione non avviene (ad es. per assicurati o co-assicurati, beneficiari e danneggiati).

È possibile che vi sia la mancata notifica di informazioni agli interessati che sono rappresentati legalmente e il cui rappresentante ha ricevuto l'informazione. Inoltre, se i dati devono essere tenuti segreti per la loro natura, in particolare per l'interesse legittimo preminente di terzi. In questo caso occorre tenere conto nello specifico dell'obbligo di riservatezza di cui al § 321 VAG.

Non si forniscono informazioni nei casi previsti dall'art. 14 par. 5 GDPR (es. mancata informazione agli interessati per sospetto riciclaggio di denaro sporco).

Europäische Reiseversicherung AG, con sede a Vienna, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Vienna
Tel. +43/1/317 25 00, E-mail: info@europaeische.at, www.europaeische.at
Registro Imprese Tribunale Commerciale Vienna FN 55418y
Autorità di vigilanza: FMA, autorità di vigilanza dei mercati finanziari dell'Austria, sezione Vigilanza sulle Assicurazioni, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Vienna.

La società Europäische Reiseversicherung appartiene al gruppo Assicurazioni Generali S.p.A., Trieste, iscritto al Registro delle imprese assicurative IVASS con il numero 026