

Anleitung und Muster Stornorechnung

Wenn Sie die **AGBH 2006** (österr. Hotelvertragsbedingungen) verwenden, betragen die Stornogebühren wie folgt:

bis 3 Monate	3 Monate bis 1 Monat	1 Monat bis 1 Woche	In der letzten Woche
Keine Stornogebühr	40 %	70 %	90 %

→ Die Prozentzahlen beziehen sich auf den Arrangement Preis.
Sie müssen keine Verpflegungsleistungen abziehen!

Falls Sie eigene Stornobedingungen verwenden, richten Sie sich bitte nach diesen (lt. Website oder Buchungsbestätigung)

- Berücksichtigen Sie **geleistete Anzahlungen**
- **Ortstaxe** oder **Endreinigung** unterliegen nicht der Stornogebühr, ebenso wenig eine **abgeschlossene Stornoversicherung**
- Sie können die Stornorechnung an den Gast, aber auch an die Europäische ausstellen, wenn der Gast bei uns versichert ist.
- Stellen Sie die **Stornorechnung ohne MWST** aus.
Sie ist ein Schadenersatz und keine erbrachte Leistung!
- **Die Stornoversicherung bleibt bestehen, wird nicht in die Stornogebühr eingerechnet oder abgezogen!**

Beispiel: Der Gast storniert 2 Tage vor Anreise in der 90% Staffel.

Muster einer Stornorechnung hierfür finden Sie auf der nächsten Seite.

Muster für eine Stornorechnung

Name Hotel/ Vermieter
Adresse
E-Mail

Zell am See, 8.1.2023

Herr Max Mustermann
Kirchweg 17
1234 Neudorf

Storno- Rechnung
Nr 02/2023

Anz.	Leistung	Preis in Euro
1	DZ superior, Herr Mustermann, 2 Pers. inkl HP 10.-13.1.2023	720,00
1	Hotelstorno Plus	46,00
	Stornogebühr: 90% von 720,00 €	648,00
	Abzl. geleisteter Anzahlung	- 200,00
	Rechnungsbetrag	448,00

MWST: 0,00 % = € 0,00

Wir bitten Sie um Überweisung des angeführten Betrags spesenfrei auf unser Konto
IBAN..... BIC..... innerhalb 7 Tagen ab
Rechnungsdatum.

UID/ATU

Stempel/ Unterschrift