

Sicher. Entspannt. Unterwegs

Produkte im Überblick

	KomplettSchutz	Jahres-KomplettSchutz	Reiseschutz	Jahres-Reiseschutz	Stornoschutz	BusBahnAuto-KomplettSchutz
Reisestorno Stornokosten						
Reiseabbruch Nicht genutzte Reiseleistungen Zusätzliche Rückreisekosten						
Verspätungsschutz Umsteigeschutz Verspätete Ankunft						
Reisegepäck Beschädigung oder Verlust Gepäckverspätung						
Suche und Bergung Such- und Bergungskosten						
Medizinische Leistungen im Ausland und Heimtransport Ambulante Behandlung Stationäre Behandlung Heimtransport						
Reiseprivathaftpflicht Sach- und Personenschäden						
Hilfe bei Haft oder Haftandrohung im Ausland Vorschuss für Anwalt						
Maximale Reisedauer	31 Tage	42 Tage pro Reise	bis 11 Monate	42 Tage pro Reise	bis 3 Monate	31 Tage
Zeitlicher Geltungsbereich	eine Flug- oder Schiffsreise	alle Reisen innerhalb eines Jahres	eine Reise	alle Reisen innerhalb eines Jahres	eine Reise	eine Bus-, Bahn-, Auto- oder Motorradreise (inkl. Fähren)
Örtlicher Geltungsbereich*	Europa oder Weltweit	Weltweit	Europa oder Weltweit	Weltweit	Weltweit	Europa
Voraussetzung		Hauptwohnsitz in Österreich oder Südtirol		Hauptwohnsitz in Österreich oder Südtirol		

Europäische
Reiseversicherung



europaeische.at

Info&Service

Info&Service Makler- und Agenturvertrieb

Stand 07/2023

europaeische.at

Produkte

Die angeführten Versicherungssummen begrenzen die Leistung des Versicherers für alle Versicherungsfälle vor und während einer Reise und gelten im Einzeltarif pro versicherter Person und im Familientarif für alle versicherten Personen gemeinsam.

	Jahres-KomplettSchutz alle Reisen innerhalb eines Jahres die ersten 42 Tage** pro Reise Weltweit		Jahre-ReiseSchutz alle Reisen innerhalb eines Jahres die ersten 42 Tage** pro Reise Weltweit		StornoSchutz für eine Reise bis maximal 3 Monate Weltweit	BusBahnAuto-KomplettSchutz für eine Reise mit Bus-, Bahn-, Auto oder Motorrad (inkl. Fahren) bis 31 Tage** Europa
	KomplettSchutz für eine Reise mit Flug und/oder Schiff bis 31 Tage** Europa oder Weltweit		ReiseSchutz für eine Reise bis 11 Monate Europa oder Weltweit			
Reisestorno						
1. Stornokosten bei Nichtantritt der Reise (inkl. Buchungsgebühren)	bis zum gewählten Reisepreis		-		bis zum gewählten Reisepreis	bis zum gewählten Reisepreis
! Erfolgt der Versicherungsabschluss später als 3 Tage nach Reisebuchung sind nur Ereignisse versichert, die ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss eintreten (ausgenommen Unfall, Todesfall oder Elementarereignis).						
Reiseabbruch						
2. Ersatz der gebuchten, nicht genutzten Reiseleistungen	bis zum gewählten Reisepreis		-		bis zum gewählten Reisepreis	bis zum gewählten Reisepreis
3. Zusätzliche Rückreisekosten	bis 100 %		bis 100 %		bis 100 %	bis 100 %
Verspätungsschutz						
	Einzel	Familie	Einzel	Familie		Einzel Familie
4. Versäumnis des Transportmittels und Umsteigeschutz: Mehrkosten für Nächtigung, Verpflegung	bis € 1.000 inkl. Nachreisekosten	bis € 2.000 inkl. Nachreisekosten	bis € 1.000 inkl. Nachreisekosten	bis € 2.000 inkl. Nachreisekosten	-	bis € 1.000 inkl. Nachreisekosten bis € 2.000 inkl. Nachreisekosten
5. Verspätete Ankunft am Heimatbahnhof/-flughafen: Mehrkosten für Taxifahrt oder Nächtigung und Verpflegung	bis € 350	bis € 700	bis € 350	bis € 700	-	bis € 350 bis € 700
Reisegepäck						
	Einzel	Familie	Einzel	Familie		Einzel Familie
6. Ersatz bei Beschädigung oder Abhandenkommen von Reisegepäck inkl. Sportgeräte (z.B. während des Transports oder bei Diebstahl)	bis € 3.500 Neuwertdeckung	bis € 7.000 Neuwertdeckung	bis € 3.500 Neuwertdeckung	bis € 7.000- Neuwertdeckung	-	bis € 3.500 Neuwertdeckung bis € 7.000 Neuwertdeckung
7. Bargeldersatz bei Diebstahl	bis € 150		bis € 150		-	bis € 150
8. Ersatzkäufe bei Gepäcksverspätung am Reiseziel bzw. Ersatz der Leihgebühren (z.B. für Sportgeräte): bei Gepäcksverspätung bis 72 Stunden bei Gepäcksverspätung über 72 Stunden	bis € 350 bis € 750	bis € 700 bis € 1.500	bis € 350 bis € 750	bis € 700 bis € 1.500	-	bis € 350 bis € 750 bis € 700 bis € 1.500
9. Hilfe und Kostenersatz für Wiederbeschaffung von Dokumenten	bis € 350	bis € 700	bis € 350	bis € 700	-	bis € 350 bis € 700
10. Hilfe und Vorschuss bei Diebstahl oder Verlust von Zahlungsmitteln	bis € 750	bis € 1.500	bis € 750	bis € 1.500	-	bis € 750 bis € 1.500
Suche und Bergung						
11. Such- und Bergungskosten bei Unfall, Berg- oder Seenot	bis € 80.000		bis € 80.000		-	bis € 80.000
Medizinische Leistungen im Ausland und Heimtransport						
12. Transport ins nächste Krankenhaus/Verlegungstransport	bis 100 %		bis 100 %		-	bis 100 %
13. Ambulante Behandlung	bis 100 %		bis 100 %		-	bis 100 %
14. Stationäre Behandlung	bis € 1.000.000		bis € 1.000.000		-	bis € 1.000.000
15. Heimtransport bei medizinischer Notwendigkeit (inkl. Ambulanzjet)	bis 100 %		bis 100 %		-	bis 100 %
16. Heimtransport nach 3 Tagen Krankenhausaufenthalt, auch ohne medizinische Notwendigkeit (exkl. Ambulanzjet)	bis 100 %		bis 100 %		-	bis 100 %
17. Nachreise bei unterbrochener Rundreise	bis 100 %		bis 100 %		-	bis 100 %
18. Verspätete Rückreise inklusive Zusatznchtigungen	Reisekosten bis 100 % Nchtigungen bis € 1.500		Reisekosten bis 100 % Nchtigungen bis € 1.500		-	Reisekosten bis 100 % Nchtigungen bis € 1.500
19. Krankenbesuch ab 5 Tagen Krankenhausaufenthalt						
20. Medikamententransport	bis 100 %		bis 100 %		-	bis 100 %
21. Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson	bis € 4.000		bis € 4.000		-	bis € 4.000
22. Überführung im Todesfall oder Begräbnis am Ereignisort	bis 100 %		bis 100 %		-	bis 100 %
Maximalleistung für 12. bis 22. bei unerwartetem Akutwerden einer bestehenden Erkrankung	bis € 500.000		bis € 500.000		-	bis € 500.000
Reiseprivathaftpflicht						
23. Sach- und Personenschäden pauschal davon Sachschäden an gemieteten Räumen (inkl. Inventar)	bis € 500.000 bis € 25.000		bis € 500.000 bis € 25.000		-	bis € 500.000 bis € 25.000
Hilfe bei Haft oder Haftandrohung im Ausland						
24. Hilfe bei Beschaffung eines Anwalts/Dolmetschers	ja		ja		-	ja
25. Vorschuss für Anwalt	bis € 3.000		bis € 3.000		-	bis € 3.000
26. Vorschuss für Strafkaution	bis € 13.000		bis € 13.000		-	bis € 13.000
24-Stunden-Notruf und Soforthilfe weltweit Assistance	ja		ja		ja	

Als Vertragsgrundlage gelten die aktuell gültigen Reiseversicherungsbedingungen. Abrufbar unter www.europaerische.at

** Der Tag des Reisebeginns und des Reiseendes zählt jeweils als voller Tag, z.B. Reise von 1.1. bis 7.1. = 7 Tage.

Reisepreis bis	KomplettSchutz			
	Europa		Weltweit	
	Einzel	Familie	Einzel	Familie
€ 400	€ 49	€ 99	€ 84	€ 187
€ 500	€ 60		€ 93	
€ 600	€ 67		€ 101	
€ 800	€ 76		€ 109	
€ 1.000	€ 84	€ 121	€ 117	€ 208
€ 1.200	€ 92	€ 136	€ 126	€ 218
€ 1.400	€ 98	€ 146	€ 134	€ 227
€ 1.600	€ 107	€ 155	€ 142	€ 236
€ 1.800	€ 115	€ 164	€ 149	€ 245
€ 2.000	€ 125	€ 173	€ 157	€ 254
€ 2.200	€ 136	€ 182	€ 169	€ 263
€ 2.600	€ 160	€ 197	€ 186	€ 274
€ 3.000	€ 183	€ 212	€ 200	€ 285
€ 3.500	€ 200	€ 236	€ 253	€ 299
€ 4.000	€ 239	€ 260	€ 286	€ 316
€ 5.000	€ 306	€ 325	€ 349	€ 384
€ 6.000	€ 376	€ 394	€ 424	€ 455
€ 7.000	€ 446	€ 463	€ 496	€ 526
€ 8.000	€ 516	€ 532	€ 571	€ 598
€ 9.000	€ 586	€ 601	€ 640	€ 670
€ 10.000	€ 656	€ 670	€ 704	€ 742
€ 11.000	€ 725	€ 739	€ 790	€ 823
€ 12.000	€ 793	€ 807	€ 867	€ 904
€ 13.000	€ 861	€ 875	€ 938	€ 985
€ 14.000	€ 929	€ 943	€ 1.011	€ 1.066
€ 15.000	€ 997	€ 1.011	€ 1.083	€ 1.147

Reisepreis bis	BusBahnAuto-KomplettSchutz				
	Europa				
	Einzel	Familie	Reisepreis bis	Einzel	Familie
€ 150	€ 15	€ 34	€ 2.000	€ 119	€ 130
€ 200	€ 21		€ 2.200	€ 130	€ 141
€ 300	€ 26	€ 43	€ 2.600	€ 154	€ 163
€ 400	€ 35	€ 51	€ 3.000	€ 177	€ 187
€ 500	€ 39	€ 61	€ 3.500	€ 198	€ 213
€ 600	€ 44	€ 69	€ 4.000	€ 233	€ 240
€ 800	€ 49	€ 77	€ 5.000	€ 300	€ 310
€ 1.000	€ 58	€ 86	€ 6.000	€ 370	€ 381
€ 1.200	€ 70	€ 96	€ 7.000	€ 440	€ 452
€ 1.400	€ 81	€ 104	€ 8.000	€ 510	€ 523
€ 1.600	€ 93	€ 113	€ 9.000	€ 580	€ 594
€ 1.800	€ 106	€ 123	€ 10.000	€ 650	€ 665

Reisedauer bis	ReiseSchutz			
	Europa		Weltweit	
	Einzel	Familie	Einzel	Familie
5 Tage	€ 31	€ 63	€ 49	€ 101
17 Tage	€ 39	€ 84	€ 59	€ 120
31 Tage	€ 47	€ 96	€ 71	€ 144
2 Monate	€ 96	€ 195	€ 149	€ 300
3 Monate	€ 167	€ 382	€ 263	€ 573
4 Monate	€ 260	€ 569	€ 399	€ 846
5 Monate	€ 353	€ 756	€ 535	€ 1.119
6 Monate	€ 446	€ 943	€ 671	€ 1.392
7 Monate	€ 539	€ 1.130	€ 807	€ 1.665
8 Monate	€ 632	€ 1.317	€ 943	€ 1.938
9 Monate	€ 725	€ 1.504	€ 1.079	€ 2.211
10 Monate	€ 818	€ 1.691	€ 1.215	€ 2.484
11 Monate	€ 911	€ 1.878	€ 1.351	€ 2.757

Reisepreis bis	Jahres-KomplettSchutz	
	Weltweit	
	Einzel	Familie
€ 3.500	€ 288	€ 336
€ 5.000	€ 384	€ 420
€ 7.500	€ 588	€ 636
€ 10.000	€ 768	€ 816
€ 15.000	€ 1.152	€ 1.212

versichert sind die ersten 42 Tage pro Reise	Jahres-ReiseSchutz	
	Weltweit	
	Einzel	Familie
	€ 96	€ 192

Erweiterungsmöglichkeiten	
Zusatzpaket „Berufsgepäck & manuelle Tätigkeit“: Schutz für Berufsgepäck und bei beruflich bedingter manueller Tätigkeit	
Einzel	Familie
€ 84	€ 168
Zusatzpaket „Reisedauer“: Verlängerung der maximal versicherten Dauer pro Reise auf 84 Tage	
Einzel	Familie
€ 96	€ 192

Anmerkungen

Örtlicher Geltungsbereich

Europa: Europa im geografischen Sinn, alle Mittelmeeranrainerstaaten und -inseln, Jordanien, Madeira, Azoren und die Kanarischen Inseln, mit Ausnahme von Belarus, Russland, Syrien und der Krim.

Weltweit: mit Ausnahme von Afghanistan, Belarus, Myanmar (Burma), Iran, der Krim, Nordkorea, Russland, Syrien und Venezuela.

* Einschränkungen gemäß aktuell gültigen Versicherungsbedingungen. Abrufbar unter europaeische.at

Einzel- und Familientarif

Einzel: Der Einzeltarif gilt pro Person.

Familie: **KomplettSchutz, ReiseSchutz und BusBahnAuto-KomplettSchutz:** bis zu sieben gemeinsam reisende Personen, davon maximal zwei Erwachsene (21. Geburtstag vor dem Tag des Reiseantritts). Diese Personen müssen weder miteinander verwandt sein noch einen gemeinsamen Wohnsitz haben.

Jahres-KomplettSchutz und Jahres-ReiseSchutz: maximal zwei namentlich genannte Personen und deren Kinder (auch Pflege- und Adoptivkinder) bis zu ihrem 21. Geburtstag.

Reisepreis bis	StornoSchutz		
	Weltweit		
	Einzel/ Mehrere	Reisepreis bis	Einzel/ Mehrere
€ 150	€ 13	€ 3.000	€ 200
€ 200	€ 17	€ 3.500	€ 238
€ 300	€ 25	€ 4.000	€ 276
€ 400	€ 34	€ 5.000	€ 345
€ 500	€ 43	€ 6.000	€ 414
€ 600	€ 52	€ 7.000	€ 483
€ 800	€ 66	€ 8.000	€ 552
€ 1.000	€ 80	€ 9.000	€ 621
€ 1.200	€ 94	€ 10.000	€ 690
€ 1.400	€ 108	€ 11.000	€ 760
€ 1.600	€ 122	€ 12.000	€ 830
€ 1.800	€ 136	€ 13.000	€ 900
€ 2.000	€ 150	€ 14.000	€ 970
€ 2.200	€ 161	€ 15.000	€ 1.040
€ 2.600	€ 186		

Zielmärkte der Produkte

ReiseSchutz, StornoSchutz, KomplettSchutz und BusBahnAuto-KomplettSchutz:

Personen, die für eine Reise ihre Risiken während der Reise – medizinische Leistungen im Ausland und Heimtransport, Reisegepäck, Suche und Bergung, Privathaftpflicht – (**ReiseSchutz**), ihr Stornokostenrisiko (**StornoSchutz**) oder beides für Flug- und Schiffsreisen (**KomplettSchutz**) oder für Bus-, Bahn-, Auto oder Motorradreisen (**BusBahnAuto-KomplettSchutz**) abschließen wollen und den Vertragsabschluss in Österreich oder Südtirol vornehmen oder bei Laufzeit des Versicherungsvertrages über 4 Monate ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich oder Südtirol haben.

Jahres-KomplettSchutz und Jahres-ReiseSchutz:

Personen, die für alle Reisen während des Jahres ihre Risiken während der Reise – medizinische Leistungen im Ausland und Heimtransport, Reisegepäck, Suche und Bergung, Privathaftpflicht – (**Jahres-ReiseSchutz**), und ihr Stornokostenrisiko (**Jahres-KomplettSchutz**) abschließen wollen und ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich oder Südtirol haben.

Versicherungsbedingungen

Als Vertragsgrundlage gelten die aktuell gültigen Reiseversicherungsbedingungen. Abrufbar unter europaeische.at

Versicherer

Europäische Reiseversicherung AG

Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien, E-Mail: info@europaeische.at, Homepage: europaeische.at

Sitz in Wien. Firmenbuch HG Wien FN 55418y

Die Europäische Reiseversicherung AG gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister der IVASS unter der Nummer 026.

Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht, Bereich: Versicherungsaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

Versicherungsbestätigungen

Versicherungsbestätigungen können per E-Mail angefordert werden:

- **Einmalreise:** mit der beigefügten abgeschlossenen Polizza (vmm@europaeische.at) und der Information, für welches Reiseland das Dokument benötigt wird
- **Jahresreise:** mit Bekanntgabe der Polizzennummer, den Namen der versicherten Personen, dem Reisedatum und der Information, für welches Reiseland das Dokument benötigt wird (vmm@europaeische.at)
- **CTI:** mit Bekanntgabe der Polizzennummer, des Versicherungsnehmers, der Namen der versicherten Personen, dem Reisedatum und der Information, für welches Reiseland das Dokument benötigt wird (cti@europaeische.at)

Die angeforderte Versicherungsbestätigung wird per E-Mail übermittelt.

StornoCheck

Wenn Ihr Kunde erkrankt ist und nicht sicher ist, ob er zum Reiseantritt wieder gesund sein wird, empfehlen Sie bitte unseren kostenlosen StornoCheck.

So einfach geht's:

1. Ihr Kunde ist einverstanden, dass ein StornoCheck durchgeführt wird und er dazu von uns telefonisch kontaktiert wird.
2. Belassen Sie die Reise gebucht im System und
3. Schicken Sie uns folgende Kundendaten an stornocheck@europaeische.at:
 - Name, Geburtsdatum, Adresse und Telefonnummer
 - Versicherungsnachweis
 - Buchungsbestätigung
 - derzeit anfallende Stornokosten inkl. Stornobedingungen
 - ärztliches Attest (sofern vorhanden)

Ein von uns beauftragter Reisemediziner klärt den Sachverhalt mit ihrem Kunden und gibt innerhalb von 2 Werktagen die Empfehlung ab, ob die Buchung bereits jetzt storniert werden muss oder noch aufrecht gelassen werden kann. Je nachdem wie die Empfehlung ausfällt, stornieren Sie die Reise oder wir übernehmen das Risiko höherer Kosten bei einem späteren Storno.

Wichtig: Es wird nur geprüft, ob die Reisefähigkeit bis zum geplanten Reisebeginn zu erwarten ist; nicht aber, ob bedingungsgemäß Versicherungsdeckung besteht oder Ausschlussgründe vorliegen.

Zur Erfüllung der medizinischen Beratung benötigen wir die personenbezogenen Daten Ihres Kunden. Die Verarbeitung dieser erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO zur Erfüllung des Versicherungsvertrages bzw. weil die medizinische Beratung auf Anfrage Ihres Kunden erfolgt. Soweit für die Prüfung der Ansprüche Ihres Kunden auch Gesundheitsdaten erforderlich sind, verarbeiten wir diese auf Basis einer gesetzlichen Ermächtigung (§§ 11a – 11d VersVG). Nähere Informationen zu unserer Datenverarbeitung finden Sie unter europaeische.at/datenschutz

Servicebereich

Vermittler-Management

Erster Ansprechpartner des Makler- & Agenturvertriebs für Reiseversicherungen zu Einmalreisen, Geschäftsreisen, Gruppenreisen, Langzeitaufenthalten bis zu 364 Tagen und Jahresversicherungen

Produkt-, Prämien-, und Vertragsauskünfte
Hilfestellung bei Prämienberechnungen
Auskünfte und Hilfestellung zum B2B / Business Portal

E-Mail: vmm@europaeische.at

Tel. +43 1 317 25 00 73903

Hier geht's zur [Landingpage](#) für den Makler- & Agenturvertrieb

CTI - Corporate Travel Insurance

für Anfragen zur CTI individuell: Bestandsauskünfte, Adressänderungen, Versicherungsbestätigungen und Anforderung von Vertragsunterlagen

E-Mail: cti@europaeische.at

Tel. +43 1 317 25 00 73904

Buchhaltung

Auskünfte zur Prämien-/Provisionsabrechnung

E-Mail: buchhaltung@europaeische.at

Tel. +43 1 317 25 00 73970

Schaden-Management

Schadenmeldung

Schadenfälle melden Sie bitte ehestmöglich per

- Online-Schadenmeldung über das Business Portal (Menüpunkt Schaden) bzw. unter europaeische.at/service/schaden-melden
- E-Mail: schaden@europaeische.at

Im Notfall während der Reise:

24-Stunden-Notrufnummer **+43 1 50 444 00**

