

Informativni list o obdelavi podatkov v okviru zavarovalnih poslov

zavarovalnice Europäische Reiseversicherung AG (stanje: oktober 2022)

KAZALO VSEBINE

I. SPLOŠNE INFORMACIJE	2
1. Upravljavec osebnih podatkov.....	2
2. Kategorije prejemnikov podatkov, skupna odgovornost in prenos podatkov v tretje države	2
3. Naše varovanje podatkov	2
4. Vaše pravice	3
5. Naše hranjenje podatkov	3
II. INFORMACIJE V SKLADU S 13. ČLENOM GDPR.....	4
1. Obdelava podatkov za izvajanje predpogodbenih ukrepov in izpolnitev pogodbe.....	4
2. Obdelava zdravstvenih podatkov	5
3. Obdelava kazenskopravnih podatkov	5
4. Obdelava podatkov je potrebna za izpolnjevanje zakonskih obveznosti in opravljanje naloge, ki je v javnem interesu	5
5. Obdelava podatkov za zaščito zakonitih interesov, vključno z uveljavljanjem ali obrambo pravnih zahtevkov... ..	5
6. Obdelava podatkov po soglasju	6
III. INFORMACIJE V SKLADU S 14. ČLENOM GDPR.....	6
1. Obdelava podatkov za izpolnitev pogodbe in izvajanje predpogodbenih ukrepov.....	6
2. Obdelava zdravstvenih podatkov	6
3. Obdelava kazenskopravnih podatkov	6
4. Obdelava podatkov je potrebna za izpolnjevanje zakonskih obveznosti in opravljanje naloge, ki je v javnem interesu	6
5. Obdelava podatkov za zaščito zakonitih interesov, vključno z uveljavljanjem ali obrambo pravnih zahtevkov... ..	7
6. Nezmožnost posredovanja informacij v skladu s 14. členom GDPR	7

I. SPLOŠNE INFORMACIJE

Kot zavarovalnica se zavedamo velikega pomena vaših osebnih podatkov (v nadaljevanju »podatki«). Zato bodo vaši podatki obravnavani zaupno in upoštevani bodo vsi predpisi o varstvu podatkov.

Vaše podatke potrebujemo za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, pa tudi za preverjanje vašega zavarovalnega tveganja, za sklenitev zavarovalnega razmerja in za izpolnitev vaših odškodninskih zahtevkov. Če nam ne predložite vseh potrebnih podatkov, morda z vami ne bomo mogli vzpostaviti želenega zavarovalnega razmerja ali ne bomo mogli izpolniti vašega odškodninskega zahtevka.

V točki I boste našli splošne informacije o naši obdelavi podatkov, v točki II dodatne informacije v skladu s 13. členom GDPR (podatki, zbrani od posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki) in v točki III dodatne informacije v skladu s 14. členom GDPR (podatki, ki niso bili zbrani neposredno od posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki).

1. Upravljavec osebnih podatkov

Europäische Reiseversicherung AG

Kratochwjlestraße 4

A-1220 Dunaj, Avstrija

Matična številka podjetja: FN 55418y

Gospodarsko sodišče na Dunaju, Avstrija

T +43 1 317 25 00

info@europaeische.si

Naši **pooblaščenec osebni za varstvo podatkov** lahko pošljete sporočilo po e-pošti na naslov **datenschutz@europaeische.at** ali po navadni pošti na prej navedeni naslov z dopisom »Datenschutzbeauftragter« (pooblaščenec osebni za varstvo podatkov).

2. Kategorije prejemnikov podatkov, skupna odgovornost in prenos podatkov v tretje države

Za naše zavarovalne posle je potrebno, da vaše podatke posredujemo različnim zunanjim prejemnikom. Prejemniki so neodvisni upravljalci osebnih podatkov ali naši pogodbeni partnerji.

Zavarovalnica Europäische Reiseversicherung AG je del mednarodne skupine Europ Assistance Group, skupine podjetij, specializiranih za asistenčne produkte in potovalno zavarovanje. Ta spada v mednarodno skupino Assicurazioni Generali S.p.A., Trst (Generali Group). Kot del našega članstva v skupini smo vključeni v infrastrukturo, zlasti v IT-infrastrukturo skupine Generali Group. Naša najpomembnejša ponudnika storitev sta trenutno Generali Versicherung AG, Dunaj, in Europ Assistance GmbH, Dunaj. Ob sodelovanju s ponudniki storitev pa vedno poskrbimo, da so zagotovljeni evropska raven varstva podatkov in evropski standardi varnosti podatkov. Če želite več informacij o tem, kako in v kakšnem obsegu bomo vaše podatke v vašem konkretnem primeru obdelovali ali posredovali ponudnikom storitev in kakšne varnostne ukrepe bomo pri tem izvajali, uporabite prej navedene možnosti za stik.

3. Naše varovanje podatkov

Vaši podatki bodo vedno obdelani v skladu z zakonodajo.

Za zaščito vaših pravic in svoboščin kot posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, sprejemamo ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe (vključno z osebjem), ki so najsodobnejši in primerni tveganju.

Kako varujemo vaše podatke?

- Do podatkov lahko dostopajo samo pooblaščenec osebe, ki jih tudi obdelujejo (zaupnost). To vključuje upravljanje dovoljenj za vstop in dostop, pa tudi notranje predpise o zaupnosti. Za varen prenos vaših podatkov uporabljamo ustrezne metode šifriranja.
- Med obdelavo bodo podatki ostali pravilni, posodobljeni in nedotaknjeni (celovitost). Če nas obvestite o spremembi svojih podatkov, bomo zagotovili, da se ti podatki takoj posodobijo v skladu z ustreznim namenom. To vključuje tudi takojšen popravek ali izbris napačnih podatkov.
- Podatki se obdelujejo v skladu z opredeljenimi nameni in so na voljo pri zahtevani hitrosti (razpoložljivost in obremenljivost). V ta namen sprejemamo ustrezne ukrepe in zagotovimo spoštovanje zakonov in notranjih smernic. To vključuje tudi pravočasno izpolnjevanje vaših pravic kot posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

- Postopek obdelave vaših podatkov je v celoti in ustrezno dokumentiran in posodobljen (sledljivost in preglednost).

Zgoraj opisane ukrepe dokumentiramo v skladu z našimi internimi smernicami za zaščito in varnost podatkov ter redno preverjamo njihovo učinkovitost.

4. Vaše pravice

Imate pravico do **informacij** o svojih podatkih, ki jih obdelujemo.

Če obdelujemo vaše podatke, ki so napačni ali nepopolni, lahko zahtevate, da se **popravijo ali dopolnijo**. Prav tako lahko zahtevate **izbris** obdelanih podatkov. Upoštevajte pa, da to velja le za napačne, nepopolne ali nezakonito obdelane podatke. Če ni jasno, ali so vaši obdelani osebni podatki nepravilni ali nepopolni oz. so bili nezakonito obdelani, lahko zahtevate **omejitev obdelave** svojih podatkov do dokončne razrešitve tega vprašanja.

Čeprav so vaši osebni podatki pravilni in popolni ter smo jih zakonito obdelali, lahko obdelavi teh podatkov **nasprotujete** v skladu z 21. členom GDPR, pod pogojem, da te podatke obdelujemo na podlagi zakonitega ali javnega interesa. V tem primeru lahko obdelavo nadaljujemo le, če dokažemo prepričljive upravičene razloge za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali če obdelava služi uveljavljanju ali obrambi pravnih zahtevkov.

Ne glede na to lahko ugovarjate obdelavi podatkov za namene raziskave zadovoljstva.

Če smo vaše podatke prejeli in obdelali z vašim soglasjem, lahko to privolitev kadar koli **prekličete**. Od tega trenutka naprej ne smemo več obdelovati vaših podatkov za namene, navedene v soglasju. Preklic ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi soglasja pred preklicem.

Če smo od vas prejeli podatke, jih lahko prejmete v strojno berljivi obliki, ki smo jo določili mi. Prav tako nam lahko naročite, da te podatke posredujemo neposredno tretji osebi, ki ste jo izbrali. To je mogoče, če nam ta prejemnik to omogoči s tehničnega vidika in prenos podatkov za nas ne pomeni previsokih stroškov ter ni v nasprotju z zakonskimi ali drugimi dolžnostmi varovanja zaupnosti, mi ali druge osebe pa nimamo pomislekov glede zaupnosti.

Za vse vaše pomisleke glede vaših pravic kot posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, vas prosimo, da nas kontaktirate na datenschutz@europaeische.at.

Če menite, da vaše podatke uporabljamo na nedovoljen način, se lahko pritožite pri avstrijskem organu za varstvo podatkov: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Dunaj, telefon: +43 1 52 152-0, e-pošta: dsb@dsb.gv.at.

5. Naše hranjenje podatkov

Vaše podatke hranimo le ob upoštevanju pravnega okvira (zlasti GDPR, avstrijski zakon o varstvu podatkov ter posebne določbe o varstvu podatkov v zavarovalnem sektorju [VersVG, VAG]), dokler je to potrebno za doseg določenih namenov.

Po prenehanju ustreznega namena bomo vaše podatke samostojno izbrisali, ne da bi vam bilo treba oddati vlogo, ali pa jih anonimizirali. Tako identifikacija osebe ne bo več mogoča.

5.1. Vaši podatki pred sklenitvijo zavarovalne pogodbe

Podatke moramo zbirati, shranjevati in obdelovati še pred sklenitvijo zavarovalne pogodbe. To počnemo, da preverimo, ali in pod kakšnimi pogoji je mogoče skleniti zavarovalno pogodbo.

Ker lahko ta predpogodbeni stik privede do vaših zahtevkov, tudi če pozneje zavarovalna pogodba ni sklenjena, imamo zakonit interes za shranjevanje teh podatkov, odvisno od posameznega primera. To velja v primeru, če uveljavljate ali zagovarjate pravne zahtevke ali če obstaja zakonska obveznost (npr. dokumentiranje informacij in svetovalnih obveznosti v skladu s členi 130–133 VAG) za shranjevanje podatkov.

Za to potrebujemo tudi določene podatke za zaščito skupnosti zavarovanih oseb pred zavarovalnimi goljufijami in za zaščito pravnih zahtevkov. Nadzornemu organu (nadzornemu organu za finančne trge) ali po potrebi na sodišču moramo dokazati, da smo spoštovali naše obveznosti ravnanja v zvezi z informacijami in zavarovanjem ter da ravnamo odgovorno, pošteno in strokovno v najboljšem mogočem interesu naših strank. Te dokaze predložimo s predložitvijo protokolov posvetovanja in drugih dokumentov iz postopka prijave. Zato hranimo tudi podatke iz nesklenjenih zavarovalnih pogodb do tri leta od zadnjega strojnega zbiranja podatkov oz. do zaključka postopkov. V zvezi s podjetji lahko veljajo različni roki.

Podatki o interesentih se hranijo največ tri leta. Na vašo utemeljeno zahtevo bodo ti podatki izbrisani po temeljitem pregledu zahtevka.

5.2. Podatki o pogodbi med trajanjem zavarovalne pogodbe in po njenem prenehanju

Dokler med vami in nami obstaja pogodbeno razmerje, moramo obdelovati potrebne podatke. Le tako lahko izpolnimo pogodbo ali obdelamo škodo in zahtevke.

Zato moramo hraniti podatke vsaj za obdobje veljavne zavarovalne pogodbe.

Z določitvijo ustreznih obdobj hrambe in uporabo ustreznih tehničnih in organizacijskih ukrepov zagotavljamo, da se količina podatkov, obdelanih za ustrezen namen, čim bolj zmanjša. S tem pa tudi pravice in svoboščine drugih ljudi niso ogrožene.

5.3. Kako dolgo hranimo vaše podatke po koncu pogodbe?

Shranjevanje podatkov po koncu pogodbe poteka zlasti zaradi zakonsko določenih minimalnih zahtev za hrambo (npr. v skladu z 212. členom Zakonika o podjetjih (UGB) ali v skladu s 132. členom Zveznega davčnega zakonika (BAO)). Obveznost shranjevanja služi uveljavljanju in obrambi pravnih zahtevkov ter izpolnjevanju popogodbenih obveznosti.

V skladu z Zakonom o zavarovalni pogodbi (VersVG, zlasti 12. člen) hranimo podatke za obdobje, v katerem je mogoče vložiti zahtevek zoper nas, to je deset let po koncu pogodbe. V nasprotnem primeru ne bi imeli nobenih dokumentov za obrambo svojih pravnih zahtevkov. Prav tako terjatve in koristi po prenehanju zavarovalne pogodbe vodijo v podaljšanje zgoraj omenjenega roka hrambe za deset let od poravnave škode, saj zastaralni rok v zvezi s tem začne znova teči.

5.4. Podatki tretjih oseb

V okviru sklenitve in obdelave zavarovalnih pogodb se lahko zbirajo in obdelujejo tudi podatki tretjih oseb, ki niso zavarovanci. To velja predvsem za zavarovane osebe, upravičence, druge upravičence, povzročitelje škode, oškodovance in priče. Za te podatke veljajo predpisi v točkah I. 5.1–I. 5.3 analogno.

5.5. Odstopanja od predpisov

Ne glede na zgornja obdobja se brisanje podatkov v določenih primerih začasno ustavi, npr. če so ti podatki pomembni v sodnih, izvensodnih ali upravnih postopkih. Posebno obdobje shranjevanja je odvisno od posameznega primera.

5.6. Preverjanje in izvajanje brisanja podatkov

Ali je treba ustrezne podatke izbrisati, se v rednih časovnih presledkih samodejno preveri. To se zgodi vsaj enkrat na leto.

V posameznih primerih je mogoče preveriti tudi, ali je bilo brisanje izvedeno. To še posebej velja, če nam kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pošljete zahtevo za izbris.

II. INFORMACIJE V SKLADU S 13. ČLENOM GDPR

Spodaj boste našli pregled obdelave podatkov, razvrščeno po pravni podlagi za podatke, ki smo jih zbrali od vas kot zadevne osebe. V ustreznem poglavju boste našli tudi namene obdelave in ustrezne kategorije podatkov.

1. Obdelava podatkov za izvajanje predpogodbenih ukrepov in izpolnitev pogodbe

Obdelujemo podatke v zvezi z vašo zavarovalno pogodbo. To vključuje zlasti osebne podatke, pogodbene podatke, komunikacijske podatke, pogodbene podatke o obračunu in plačilu ter podatke v dokumentih, ki ste jih posredovali vi ali v korespondenci z nami. Obdelava poteka za naslednje namene:

- začetek poslovnega odnosa (npr. ponudba, predlog), priprava vloge, obdelava pogodbe in priprava pogodbe (zavarovalna polica);
- ocena tveganja, ki ga je treba prevzeti, za oceno, ali in pod kakšnimi pogoji je mogoče skleniti zavarovalno pogodbo ali izvesti spremembo pogodbe;
- izvajanje, izpolnjevanje, upravljanje (vključno z zbiranjem premij) in odpoved zavarovalne pogodbe ter računovodstvo in informacije ter upravljanje osnovnih podatkov in sprememb podatkov v pogodbi;
- beleženje informacij o škodi, ocena škode, preverjanje upravičenosti do odškodnine, obdelava vloge in anketa o zadovoljstvu.

Obdelava podatkov za te namene poteka na podlagi prvega odstavka lit b 6. člena GDPR (izpolnitev pogodbe in izvajanje predpogodbenih ukrepov).

2. Obdelava zdravstvenih podatkov

Pri nekaterih zavarovalnih razmerjih moramo prejeti informacije o vašem zdravstvenem stanju. Vaši zdravstveni podatki se obdelujejo za naslednje namene:

- ocena, ali in pod kakšnimi pogoji je sklenjena ali spremenjena zavarovalna pogodba;
- ocena in izpolnitev zahtevkov iz zavarovalne pogodbe.

Obdelava podatkov za te namene poteka na podlagi prvega odstavka lit b 6. člena oz. f v povezavi z drugim odstavkom lit g 9. člena in h v povezavi s četrnim odstavkom GDPR v povezavi s členom 11a ff Zakona o zavarovalni pogodbi (VersVG).

Vaši zdravstveni podatki bodo za zgoraj omenjene namene brez vašega izrecnega soglasja v skladu s prvim odstavkom lit b 6. člena oz. f v povezavi z drugim odstavkom lit g 9. člena in h v povezavi s četrnim odstavkom GDPR v povezavi s členom 11c Zakona o zavarovalni pogodbi (VersVG) poslani le prejemnikom, navedenim v členu 11c Zakona o zavarovalni pogodbi (VersVG). To so izvajalci zdravstvenih storitev, nosilci socialne varnosti, pozavarovatelji ali sozavarovatelji, drugi zavarovatelji, ki sodelujejo pri obdelavi zahtevkov iz zavarovalnega primera, strokovnjaki zavarovatelja, zakonski ali njihovi pooblaščenici zastopniki, sodišča, državna tožilstva, upravni organi, spravniki ali druge ustanove za reševanje sporov in njihovi organi (npr. odvetnik za bolnike) ter njihovi strokovnjaki.

Če je obdelava zdravstvenih podatkov potrebna za uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov, jih obdelujemo na podlagi prvega odstavka lit f 6. člena v povezavi z drugim odstavkom lit f 9. člena GDPR.

Če vaše zdravstvene podatke obdelujemo za namene, ki niso navedeni tukaj, bo to storjeno le z vašim izrecnim soglasjem v skladu s prvim odstavkom lit a 6. člena v povezavi z drugim odstavkom lit a 9. člena v povezavi s četrnim odstavkom GDPR v povezavi s členom 11a Zakona o zavarovalni pogodbi (VersVG).

3. Obdelava kazenskoopravnih podatkov

V nekaterih primerih (na primer v primeru kritja odgovornosti) obdelujemo tudi podatke o sodnih ali upravnih kaznivih dejanjih ali opustitvi ter o sumu storitve kaznivih dejanj, kazenskih obsodb ali preventivnih ukrepov.

Obdelava takih podatkov o kaznivih dejanjih poteka izključno na pravni podlagi določb prvega odstavka lit c 6. člena oz. f v povezavi z 10. členom GDPR v povezavi s tretjim odstavkom 4. člena Zakona o varstvu podatkov (DSG).

4. Obdelava podatkov je potrebna za izpolnjevanje zakonskih obveznosti in opravljanje naloge, ki je v javnem interesu

Osebnostne podatke, pogodbenne podatke, podatke o obračunu, kazenskoopravne podatke in podatke o plačilu obdelujemo za naslednje namene:

- izpolnjevanje zakonskih obveznosti ter izvajanje ustreznega poslovanja. To vključuje skladnost z nacionalnimi pravnimi in drugimi zahtevami, zahtevami nadzornega in zavarovalnega prava, obveznostmi svetovanja, zahtevami davka ali prava družb, kot so Zakon o zavarovalnem nadzoru (VAG), Zakon o zavarovalni pogodbi (VersVG), Zakon o varstvu podatkov (DSG), Zakonik za podjetja (UGB), Zakon o delniških družbah (AktG), Zvezni davčni zakonik (BAO), Zakon o dohodnini (EStG), Zakon o varstvu pred odpuščanjem (KSchG), sankcijsko pravo in zahteve prava EU (npr. Solventnost II, GDPR), pa tudi obveznosti evidentiranja/poročanja, ukrepi notranje revizije, skladnost s pregledi organov, upravljanje notranjih pritožb/zahtevkov;
- izbris (vključno z anonimizacijo).

Vaši podatki se za te namene obdelujejo na podlagi prvega odstavka lit c 6. člena v povezavi z drugim odstavkom lit f 9. člena oz. g GDPR (izpolnjevanje zakonskih obveznosti). Če se obdelava izvaja za namene preprečevanja financiranja terorizma, se izvede na podlagi prvega odstavka lit e 6. člena GDPR (potrebna za opravljanje naloge, ki je v javnem interesu).

Imate pravico, da kadar koli ugovarjate tej obdelavi, ki se opravlja za izvajanje naloge v javnem interesu. Svoj ugovor lahko naslovite na datenschutz@europaeische.at.

5. Obdelava podatkov za zaščito zakonitih interesov, vključno z uveljavljanjem ali obrambo pravnih zahtevkov

Vaše podatke bomo obdelali tudi, če je v skladu s prvim odstavkom lit f 6. člena GDPR to potrebno za izpolnjevanje utemeljenih interesov nas ali tretjih oseb.

Če je obseg 9. člena GDPR (zdravstveni podatki) izpolnjen, se obdelava podatkov izvaja na podlagi drugega odstavka lit f 9. člena GDPR (uveljavljanje ali obramba pravnih zahtevkov).

Odvisno od namena obdelave se obdelujejo naslednje kategorije podatkov: osebni podatki, komunikacijski podatki, pogodbeni podatki, zgodovina strank, podatki o obračunu in plačilu, zdravstveni podatki, kazenske obsodbe in kazenski podatki.

Spodaj je seznam namenov obdelave, ki temeljijo na zakonitem interesu:

- Uveljavljanje ali obramba pravnih zahtevkov: vaši podatki se obdelujejo za zaščito naših interesov ali interesov tretjih oseb v zvezi s pravnimi spori.
- Upoštevanje regulativnih zahtev v skladu s 107 ff Zakona o zavarovalnem nadzoru (VAG) (zlasti funkcija skladnosti in notranje revizije): vaši podatki se obdelujejo za zagotovitev zakonsko zahtevanega sistema upravljanja zavarovalnic.
- Ustvarjanje analiz: vaši podatki se obdelujejo za optimizacijo naših nasvetov, podpore in kakovosti storitev.
- IT-sistem, obremenitveni in migracijski testi: vaši podatki se obdelujejo za zagotavljanje IT-varnosti in IT-poslovanja ter za zagotavljanje funkcij in zmogljivosti sistemov.
- Pogajanje o individualnih stroških zdravljenja z izvajalci zdravstvenih storitev: vaši podatki se obdelujejo za znižanje stroškov, ki so jih ponudniki zdravstvenih storitev zahtevali za storitve, ki vam jih nudijo.
- Oglaševalni ukrepi: vaši podatki se obdelujejo za prenos splošnih in ciljnih informacij o produktih, storitvah (npr. aplikacijah), nagradnih igrah, dogodkih.

Imate pravico kadar koli ugovarjati tej obdelavi. Svoj ugovor lahko naslovite na datenschutz@europaeische.at.

6. Obdelava podatkov po soglasju

Če nobena od zgornjih pravnih podlag ne obstaja, vaše podatke (po možnosti tudi občutljive) obdelujemo na podlagi vašega (izrecnega), prostovoljnega in preklicnega soglasja v skladu s prvim odstavkom lit a 6. člena GDPR (ter v skladu z drugim odstavkom lit a 9. člena GDPR). Poseben namen obdelave je naveden v ustrezni izjavi o soglasju.

III. INFORMACIJE V SKLADU S 14. ČLENOM GDPR

V nekaterih okoliščinah bomo od vas zbirali podatke tudi brez vašega sodelovanja, če je to potrebno v zvezi z vzpostavitvijo, izvajanjem ali prenehanjem zavarovalnih razmerij in zlasti za proučitev in obravnavo odškodninskih zahtevkov. To velja na primer, če zavarovalec posreduje podatke o vas kot zavarovani osebi, povzročitelju škode ali oškodovancu kot dokaz obstoja zavarovalnega razloga.

Zlasti v primeru zahtevka podatke posreduje zavarovalec, njegovi prostovoljni ali zakoniti zastopniki, bolnišnice in izvajalci zdravstvenih storitev.

Spodaj boste našli pregled obdelave podatkov, razvrščeno po pravni podlagi za podatke, ki jih nismo zbrali neposredno od vas.

1. Obdelava podatkov za izpolnitev pogodbe in izvajanje predpogodbenih ukrepov

Obdelava podatkov, navedenih v točki II. 1, za te namene poteka v okviru 14. člena GDPR na podlagi prvega odstavka lit b 6. člena GDPR (izpolnjevanje pogodbe in izvajanje predpogodbenih ukrepov). To se zgodi predvsem, če prejmemo vaše podatke od tretje osebe (npr. od izbranega zastopnika) za pogodbo, pri kateri ste pogodbeni stranka.

2. Obdelava zdravstvenih podatkov

Obdelava vaših zdravstvenih podatkov za namene, navedene v točki II. 2, poteka v okviru 14. člena GDPR na podlagi drugega odstavka lit g 9. člena in h v povezavi s četrnim odstavkom GDPR v povezavi s členom 11a ff Zakona o zavarovalni pogodbi (VersVG) ter v skladu z drugim odstavkom lit f 9. člena GDPR.

3. Obdelava kazenskoopravnih podatkov

Obdelava kazenskoopravnih podatkov, navedenih v točki II. 3, poteka v okviru 14. člena GDPR izključno v skladu z ali na pravni podlagi določb tretjega odstavka 4. člena Zakona o varstvu podatkov (DSG) v povezavi z 10. členom GDPR.

4. Obdelava podatkov je potrebna za izpolnjevanje zakonskih obveznosti in opravljanje naloge, ki je v javnem interesu

Obdelava podatkov, navedenih v točki II. 4, za te namene poteka v okviru 14. člena GDPR na podlagi prvega odstavka lit c 6. člena GDPR (izpolnjevanje zakonskih obveznosti).

Imate pravico, da kadar koli ugovarjate tej obdelavi, ki se opravlja za izvajanje naloge v javnem interesu. Svoj ugovor lahko naslovite na datenschutz@europaeische.at.

5. Obdelava podatkov za zaščito zakonitih interesov, vključno z uveljavljanjem ali obrambo pravnih zahtevkov

Obdelava podatkov, navedenih v točki II. 5, za te namene poteka v okviru 14. člena GDPR na podlagi prvega odstavka lit f 6. člena GDPR (varovanje zakonitih interesov upravljavca ali tretje osebe, npr. posredovani podatki o tretji osebi, ki služijo kot dokaz obstoja zavarovalnega razloga). V primeru obdelave zdravstvenih podatkov boste našo pravno podlago našli v točki III. 2 (zlasti uveljavljanje ali obramba pravnih zahtevkov).

Poleg seznama v točki II. 5 obdelujemo vaše osebne podatke, zdravstvene podatke in/ali komunikacijske podatke, če je to potrebno za obdelavo odškodninskih zahtevkov. Naš zakoniti interes pri tej obdelavi je v tem, da lahko ugotovimo in ocenimo dejstva o določenem zavarovalnem primeru naše stranke, da bi lahko izpolnili svojo obveznost v okviru ustrezne zavarovalne pogodbe.

Imate pravico kadar koli ugovarjati tej obdelavi. Svoj ugovor lahko naslovite na datenschutz@europaeische.at.

6. Nezmožnost posredovanja informacij v skladu s 14. členom GDPR

Če se posredovanje informacij v skladu s 14. členom GDPR izkaže za nemogoče ali če bi bilo to mogoče le z nesorazmernimi naporji, na primer, ker ni na voljo dovolj kontaktnih podatkov, potem informacije ne bodo posredovane (npr. za zavarovane in sozavarovane osebe, upravičence in oškodovance).

Poleg tega posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, informacij ne bodo prejeli, če so zakonito zastopani in če je njihov zastopnik te informacije že prejel. Tudi če je treba podatke hraniti v tajnosti zaradi njihove narave, zlasti zaradi prevladujočega zakonitega interesa tretje osebe. Upoštevati je treba zlasti obveznost zaupnosti v skladu s 321. členom Zakona o zavarovalnem nadzoru (VAG).

Informacije tudi ne bodo posredovane, če to določa peti odstavek 14. člena GDPR (npr. v primeru poročila o sumu pranja denarja).

Europäische Reiseversicherung AG, sedež na Dunaju, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Dunaj
Tel.: +43/1/317 25 00, e-pošta: info@europaeische.si, www.evropsko.si
Sodni register na GS Dunaj FN 55418y

Nadzorni organ: FMA – avstrijski organ za nadzor finančnih trgov, področje: zavarovalni nadzor, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Dunaj.

Zavarovalnica Europäische Reiseversicherung AG pripada skupini podjetij Assicurazioni Generali S.p.A., Trst, ki je vpisana v register zavarovalniških podjetij (IVASS) pod številko 026.